



Febrero 2007

## Plan estratégico de Tecnologías de la Información del Poder Judicial de Nicaragua (2007 – 2010)

Dirección de Informática



### Resumen ejecutivo

1. Objetivos y Condicionantes

2. Costeo

3. Misión, Visión y Valores de la Dirección de Informática

4. Análisis DAFO

➤ Análisis del entorno (Oportunidades y Amenazas)

➤ Evaluación interna (Fortalezas y Debilidades)

5. Formulación estratégica

➤ Objetivos y acciones por Línea estratégica (Indicadores y Costeo)





## 1. Objetivos y Condicionantes

### Objetivos

Dotar a la Corte Suprema de Justicia de un **Plan Estratégico** que contenga un diagnóstico de las necesidades del Poder Judicial en relación a los Sistemas, Equipamiento y Personal sobre las Tecnologías de la Información y que establezca las **Líneas Estratégicas, Objetivos y Acciones** que permitan el desarrollo de los servicios ofertados en los próximos cuatro años gestionados desde la Dirección de Informática.

### Respaldo Institucional

El desarrollo y puesta en práctica del presente Plan Estratégico no será posible sin contar con la comprensión de las necesidades de inversión en Tecnologías de la Información así como el apoyo y respaldo institucional de los Magistrados del Consejo.

### Financiamiento

Todos los Costos estimados en este Plan Estratégico están contemplados sin contar con los aportes dinerarios de aquellos Programas (BID, BM, AECI, etc.) que en la actualidad están en marcha en el Poder Judicial. Se detallan las acciones que se consideraran necesarias y si tienen financiamiento se especifica la fuente sin detallar la cantidad. Por tanto los Costos Estimados para el desarrollo del presente Plan Estratégico deben ser presupuestados.

### Condicionantes

Se ha incorporado información aportada por la CSJ y se han estimado los supuestos en aquellos casos donde no se dispone de información suficiente, o no está suficientemente actualizada para poder presentar unos resultados aproximados.



## 2. Costeo

### Costo de Sistemas

En la estimación de costo de los apartados de Sistemas de cada Acción se han incluido todos aquellos costos que tienen que ver con el desarrollo y la sostenibilidad de los sistemas descritos en la Acción.

### Costo de Equipamiento

En la estimación de costos de equipamiento se han calculado el volumen de computadoras necesarias para el cumplimiento de los objetivos de cada una de las Acciones. El costo resultante del equipamiento es el resultado del producto del número de computadoras estimadas por un valor (2.500\$), valor que incluye el Costo de la PC más la parte proporcional para cada unidad de los costos de:

- Estabilizador
- Red
- Instalación
- Desplazamientos
- Capacitación
- Servidor
- Centro de Soporte
- Software Ofimático
- Impresora
- Insumos
- Mantenimiento

### Recursos Humanos

En el apartado del cálculo de los Recursos Humanos necesarios para la ejecución o sostenibilidad de cada acción se han separado los recursos de índole estrictamente técnica de aquellos de implantación de los sistemas. Las estimaciones han de entenderse como los Recursos Humanos necesarios para ejecutar la Acción en cada año.





### 3- Misión, Visión y Valores de la Dirección de Informática

#### Misión

Impulsar de forma proactiva la creación de un entorno de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), que ofrezca, en el desarrollo cotidiano de sus funciones, servicios óptimos, dimensionados y particularizados, a cada uno de sus órganos jurisdiccionales y auxiliares, en el marco del proceso de modernización del Poder Judicial.

#### Visión

Ser un Poder Judicial que utilice Tecnologías de la Información y Comunicación, modernas, estables, seguras, eficientes, integrales y actualizadas, que impacten positiva y significativamente en los procesos y toma de decisiones de todos sus órganos jurisdiccionales y auxiliares, en beneficio de la sociedad.

#### Valores

- **LEGALIDAD:** Lo que está de acuerdo a la Ley.
- **RESPONSABILIDAD:** El integrante de la Dirección de Informática será una persona seria, eficaz, que pone cuidado en lo que hace, dice o resuelve. Persona que, en una empresa, planifica, aplica y controla la política de calidad adecuada a un servicio o producto.
- **TOLERANCIA:** Es la Actitud de respeto y consideración hacia las opiniones o costumbres ajenas, aunque sean contrarias a las propias.
- **EFICIENCIA:** Es la Aptitud, capacidad para llevar a cabo un trabajo o una tarea con el gasto óptimo de recursos y el máximo provecho o rendimiento.
- **ADAPTABILIDAD:** Personas con Apertura al cambio, que se adapten fácilmente a circunstancias diversas y adversas.
- **ETICA:** Conjunto de principios, normas morales y reglas, que regulan las actividades humanas y rigen la conducta profesional.
- **TRABAJO EN EQUIPO:** Unir y compartir nuestro conocimiento, experiencia, talento y esfuerzo al de los demás.
- **ESPIRITU DE SUPERACION:** El individuo con el deseo de aumentar su crecimiento espiritual humano y técnico, con actitud positiva hacia el aprendizaje y la asunción de nuevos retos.



### 3. Análisis DAFO

#### Análisis del entorno - Oportunidades

##### Variables tecnológicas

- O.T.1. Proyectos de gestión del conocimiento para el desarrollo e implantación de sistemas, coordinación y transferencia tecnológica.
- O.T.2. Proyectos de gestión del conocimiento como herramientas de trabajo en grupo y páginas amarillas de agentes judiciales.
- O.T.3. Utilización de paquetes disponibles en el mercado, subcontratación externa de servicios para aumentar la flexibilidad.
- O.T.4. Implementación de la firma electrónica.
- O.T.5. Uso de la videoconferencia para ahorrar costos y tiempo en desplazamientos.
- O.T.6. Auditoría de la calidad de los Sistemas existentes
- O.T.7. Estudio de la implementación de la oficina judicial sin papeles

##### Variables socioculturales

- O.S.1. La distribución geográfica de los agentes judiciales, hace adecuada la utilización del e-learning para su capacitación.

##### Variables económicas

- O.E.1. Creación de una central de compras hardware y software para desarrollar economías de escala.
- O.E.2. Volumen de servicios que debe prestar la dirección de informática suficiente como para buscar alternativas de financiación que incrementen sus recursos.





Comisión Europea



3. Análisis DAFO	
Análisis del entorno - Amenazas	
<b>VARIABLES TECNOLÓGICAS</b>	
A.T.1.	La interconexión a nivel de departamentos será clave para la ejecución de cualquier sistema integral.
A.T.2.	La inestabilidad en el sector eléctrico es un tema determinante para la sostenibilidad de cualquier proyecto.
<b>VARIABLES SOCIOCULTURALES</b>	
A.S.1.	Dificultad para garantizar el cumplimiento de la propiedad intelectual en la publicación de contenidos en Web. Es decir, es difícil garantizar que no ocurra que, por error, se publiquen contenidos que tienen derechos de autor.
A.S.2.	Dificultad para establecer la identidad de los ciudadanos. Inexistencia de mecanismos biométricos o firma electrónica.
<b>VARIABLES ECONÓMICAS</b>	
A.E.1.	La financiación de proyectos clave depende casi en exclusiva de la cooperación internacional.
A.E.2.	Una cierta dificultad en la priorización en las líneas presupuestarias de la importancia de la tecnología para la Institución.
A.E.3.	Falta de fortalecimiento a las áreas de la Dirección de Informática, que sirve como contraparte en los proyectos involucrados con las Tecnologías de la Información y Comunicaciones.



7



Comisión Europea



3. Análisis DAFO	
Evaluación interna - Fortalezas	
<b>VARIABLES DEL ÁREA SUSTANTIVA</b>	
F.S.1.	Integración del uso de las TIC en el trabajo habitual de los agentes judiciales.
F.S.2.	Existencia de Planes Renove.
F.S.3.	Personal joven.
<b>VARIABLES DEL ÁREA DE GESTIÓN Y SERVICIOS</b>	
F.G.1.	Existencia de Planes Renove.
F.G.2.	Personal joven.
<b>VARIABLES DE RECURSOS TECNOLÓGICOS</b>	
F.T.1.	Posición competitiva tecnológica comparable al resto de países de Centroamérica.
F.T.2.	Valoración positiva del proceso de centralización de la gestión de los sistemas y tecnologías.
F.T.3.	Paquete de aplicaciones, que permite una mayor flexibilidad y adaptabilidad.
F.T.4.	Inversión realizada en la red de comunicaciones LAN de la CSJ.
F.T.5.	Participación de la Dirección Informática en adquisición de recursos tecnológicos.



8



### 3. Análisis DAFO

#### Evaluación interna - Debilidades

##### Variables del área sustantiva

D.S.1. Problemas en el equipamiento a disposición de los agentes judiciales y en los edificios del Poder Judicial.

##### Variables del área de gestión y servicios

D.G.1. Inestabilidad del servicio eléctrico

D.G.2. Ausencia de políticas de rotación de password.

D.G.3. Ausencia de aplicación de las políticas de protección frente a virus.

D.G.4. Inexistencia de políticas de seguridad informática, de la Web, del correo electrónico y de uso de la red.

D.G.5. Web poco actualizada por parte de los centros y departamentos.

##### Variables de recursos tecnológicos

D.T.1. Falta de formación y escaso rendimiento del sistema de cursos de formación existente.

D.T.2. Gestión de proyectos no realizada globalmente.

D.T.3. Sistemas aislados, incumpliendo los estándares aprobados y con ausencia de políticas de respaldo y seguridad

D.T.4. Carencia de estudios completos del estado actual de algunos sistemas en el área TI.

D.T.5. Personal informático con equipos desactualizados e insuficientes

D.T.6. Plantilla de técnicos informáticos limitada.

D.T.7. Ausencia de políticas de uso y abuso del software con licencia.

D.T.8. Carencia de control de inventario de equipos relacionados a las TIC en el Poder Judicial.

D.T.9. Área de trabajo de la Dirección de informática inadecuada



9



### 5. Formulación estratégica

#### Líneas estratégicas -

L.E.1 : <u>Reducción del retardo en la justicia</u>	5.067.500 \$
L.E.2 : <u>Promoción de la imparcialidad</u>	4.455.000 \$
L.E.3 : <u>Aumento de la seguridad jurídica</u>	645.000 \$
L.E.4 : <u>Mejora del acceso a la justicia</u>	1.952.500 \$
L.E.5 : <u>Mejora de la gestión administrativa</u>	60.000 \$
L.E.6 : <u>Mejora de los recursos tecnológicos</u>	2.100.000 \$
L.E.7 : <u>Coordinación Interinstitucional</u>	340.000 \$
Total	14.620.000 \$



10





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.1 Reducción del retardo en la justicia

<b>Objetivo 1.1</b> Modernizar el servicio de justicia en los Tribunales de Apelaciones, Juzgados de Distrito y Juzgados Locales e impulsar una nueva organización basada en servicios comunes.	5.027.500 \$
<b>Objetivo 1.2</b> Impulsar la interconexión nacional del Poder Judicial, para estructurar un sistema de enlace y comunicaciones que ahorre costos e impulse el acceso a la información.	40.000 \$



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.1 Reducción del retardo en la justicia

**Objetivo 1.1**

Modernizar el servicio de justicia en los Tribunales de Apelaciones, Juzgados de Distrito y Juzgados Locales, e impulsar una nueva organización basada en servicios comunes.

> <b>Acción 1.1.1</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Diseñar e implantar en Managua una nueva solución informática para los despachos judiciales									
> <b>Acción 1.1.2</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Aprobar, implantar y actualizar anualmente el plan de T.I.									
> <b>Acción 1.1.3</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Conducir la réplica de la nueva solución informática para los despachos judiciales.									
> <b>Acción 1.1.4</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Equipamiento de emergencia para mejorar los servicios de justicia en los Juzgados Locales									
> <b>Acción 1.1.5</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Mejorar el diseño y contenido del portal Web del Poder Judicial, brindando información útil para usuarios y operadores para una mayor transparencia y acceso a los servicios.									
> <b>Acción 1.1.6</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Diseñar e instalar software de información médico legal en la CSJ, que permita su consulta desde las oficinas judiciales.									
> <b>Acción 1.1.7</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Actualizar anualmente el padrón electoral en el sistema informático de selección de jurados, mejorando algunas funcionalidades.									
> <b>Acción 1.1.8</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Creación de un Centro de Soporte al Usuario.									





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.1 Reducción del retardo en la justicia

### Objetivo 1.1

Modernizar el servicio de justicia en los Tribunales de Apelaciones, Juzgados de Distrito y Juzgados Locales, e impulsar una nueva organización basada en servicios comunes.

#### Acción 1.1.1

Prioridad  1  2  3

Costo SW  BID

Costo HW  BID

Diseñar e implantar en Managua una nueva solución informática para los despachos judiciales, incluyendo servicios comunes como la Oficina de Notificaciones y citaciones, oficinas de recepción, información al público, Archivo, Almacenamiento y resguardo de bienes, etc.

#### Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW	BID	BID		
Costo Equipos HW	BID	BID		
Nº Equipos HW	400	6		
Personal Técnico	10	10		
Personal Implantación	20	20		



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.1 Reducción del retardo en la justicia

### Objetivo 1.1

Modernizar el servicio de justicia en los Tribunales de Apelaciones, Juzgados de Distrito y Juzgados Locales, e impulsar una nueva organización basada en servicios comunes.

#### Acción 1.1.2

Prioridad  1  2  3

Costo SW  PAI NIC

Costo HW

Aprobar e implantar el plan de T.I.

#### Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW	PAI NIC			
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico	1	1	1	1
Personal Implantación				





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.1 Reducción del retardo en la justicia

### Objetivo 1.1

Modernizar el servicio de justicia en los Tribunales de Apelaciones, Juzgados de Distrito y Juzgados Locales, e impulsar una nueva organización basada en servicios comunes.

#### Acción 1.1.3

Prioridad  1  2  3

Costo SW 450.000 \$

Costo HW 3.000.000 \$

Conducir la réplica de la nueva solución informática para los despachos judiciales, atendiendo a las mejores condiciones que ofrezca cada Circunscripción, incluyendo el nuevo complejo judicial de Managua.

#### Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW		100.000 \$	150.000 \$	200.000 \$
Costo Equipos HW		500.000 \$	1.250.000 \$	1.250.000 \$
Nº Equipos HW		200	500	500
Personal Técnico		6	15	15
Personal Implantación		10	30	30



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.1 Reducción del retardo en la justicia

### Objetivo 1.1

Modernizar el servicio de justicia en los Tribunales de Apelaciones, Juzgados de Distrito y Juzgados Locales, e impulsar una nueva organización basada en servicios comunes.

#### Acción 1.1.4

Prioridad  1  2  3

Costo SW

Costo HW 375.000 \$

Equipamiento de emergencia para mejorar los servicios de justicia en los Juzgados Locales

#### Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW	375.000 \$			
Nº Equipos HW	150			
Personal Técnico	5			
Personal Implantación	5			





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.1 Reducción del retardo en la justicia

### Objetivo 1.1

Modernizar el servicio de justicia en los Tribunales de Apelaciones, Juzgados de Distrito y Juzgados Locales, e impulsar una nueva organización basada en servicios comunes.

#### Acción 1.1.5

Prioridad  1  2  3

Costo SW 250.000 \$

Costo HW

Mejorar el diseño y contenido del portal Web del Poder Judicial, brindando información útil para usuarios y operadores para una mayor transparencia y acceso a los servicios.

#### Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW		100.000 \$	100.000 \$	50.000 \$
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico		1	1	1
Personal Implantación				



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.1 Reducción del retardo en la justicia

### Objetivo 1.1

Modernizar el servicio de justicia en los Tribunales de Apelaciones, Juzgados de Distrito y Juzgados Locales, e impulsar una nueva organización basada en servicios comunes.

#### Acción 1.1.6

Prioridad  1  2  3

Costo SW 750.000 \$

Costo HW 60.000 \$

Diseñar e instalar software de información médico legal en la CSJ, que permita su consulta desde las oficinas judiciales.

Costo contemplado en 1.1.5

#### Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW		500.000 \$	200.000 \$	50.000 \$
Costo Equipos HW		50.000 \$	5.000 \$	5.000 \$
Nº Equipos HW		20	2	2
Personal Técnico				
Personal Implantación				





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.1 Reducción del retardo en la justicia

### Objetivo 1.1

Modernizar el servicio de justicia en los Tribunales de Apelaciones, Juzgados de Distrito y Juzgados Locales, e impulsar una nueva organización basada en servicios comunes.

#### Acción 1.1.7

Prioridad  1  2  3

Costo SW 100.000 \$

Costo HW

Actualizar anualmente el padrón electoral en el sistema informático de selección de jurados, mejorando algunas funcionalidades.

#### Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW	80.000 \$	10.000 \$	10.000 \$	
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico	1	1	1	1
Personal Implantación				



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.1 Reducción del retardo en la justicia

### Objetivo 1.1

Modernizar el servicio de justicia en los Tribunales de Apelaciones, Juzgados de Distrito y Juzgados Locales, e impulsar una nueva organización basada en servicios comunes.

#### Acción 1.1.8

Prioridad  1  2  3

Costo SW 30.000 \$

Costo HW 12.500

Creación de un Centro de Soporte al Usuario.

#### Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW	30.000 \$			
Costo Equipos HW	12.500 \$			
Nº Equipos HW	5			
Personal Técnico	2	2	2	2
Personal Implantación	5	5	5	5





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.1 Reducción del retardo en la justicia

### Objetivo 1.1

Modernizar el servicio de justicia en los Tribunales de Apelaciones, Juzgados de Distrito y Juzgados Locales, e impulsar una nueva organización basada en servicios comunes.

#### ➤ Indicadores

Despachos judiciales y servicios comunes implantados en Managua.

Plan de TI aprobado y en implantación

Juzgados Locales equipados

Portal Web mejorado

Sistema de información médico legal desarrollado

Centro de Soporte

#### Valores estimados

100% en 2007
Primer trimestre 2007
150 equipos instalados en 2007
Actualizado de forma 'manual' trimestralmente en 2007 Implantado portal automatizado en 2010
Elaborado estudio de viabilidad en 2008 Implantado en Managua 2009 Incorporados 2 departamentos en 2010
Creación y Mantenimiento del Centro de Soporte



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.1 Reducción del retardo en la justicia

### Objetivo 1.1

Modernizar el servicio de justicia en los Tribunales de Apelaciones, Juzgados de Distrito y Juzgados Locales, e impulsar una nueva organización basada en servicios comunes.

#### ➤ Totales

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW	110.000 \$	710.000 \$	460.000 \$	300.000 \$
Costo Equipos HW	387.500 \$	550.000 \$	1.255.000 \$	1.255.000 \$
Nº Equipos HW	555	226	502	502
Personal Técnico	19	19	20	20
Personal Implantación	30	35	35	35

Total Objetivo 1.1

5.027.500 \$





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.1 Reducción del retardo en la justicia

### Objetivo 1.2

Impulsar la interconexión nacional del Poder Judicial, para estructurar un sistema de enlace y comunicaciones que ahorre costos e impulse el acceso a la información.

➤ <b>Acción 1.2.1</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Establecer la red WAN a nivel nacional contando con la seguridad adecuada y la infraestructura necesaria para el buen desempeño de los sistemas integrados.									
➤ <b>Acción 1.2.2</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Mantenimiento de la red WAN a nivel nacional contando con la seguridad adecuada y la infraestructura necesaria para el buen desempeño de los sistemas integrados.									
➤ <b>Acción 1.2.3</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Implantar aplicaciones existentes en Managua en los nuevos distritos, cuando se conecten a la WAN.									



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.1 Reducción del retardo en la justicia

### Objetivo 1.2

Impulsar la interconexión nacional del Poder Judicial, para estructurar un sistema de enlace y comunicaciones que ahorre costos e impulse el acceso a la información.

➤ <b>Acción 1.2.1</b>	Prioridad	1	2	3	Costo SW	BID	Costo HW	BID
-----------------------	-----------	---	---	---	----------	-----	----------	-----

Establecer la red WAN a nivel nacional contando con la seguridad adecuada y la infraestructura necesaria para el buen desempeño de los sistemas integrados.

➤ Plazo	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW		BID		
Costo Equipos HW		BID		
Nº Equipos HW				
Personal Técnico		6		
Personal Implantación				





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.1 Reducción del retardo en la justicia

### Objetivo 1.2

Impulsar la interconexión nacional del Poder Judicial, para estructurar un sistema de enlace y comunicaciones que ahorre costos e impulse el acceso a la información.

#### Acción 1.2.2

Prioridad  1  2  3

Costo SW

Costo HW 40.000 \$

Mantenimiento de la red WAN a nivel nacional contando con la seguridad adecuada y la infraestructura necesaria para el buen desempeño de los sistemas integrados.

#### Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW			20.000 \$	20.000 \$
Nº Equipos HW				
Personal Técnico			4	4
Personal Implantación				



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.1 Reducción del retardo en la justicia

### Objetivo 1.2

Impulsar la interconexión nacional del Poder Judicial, para estructurar un sistema de enlace y comunicaciones que ahorre costos e impulse el acceso a la información.

#### Acción 1.2.3

Prioridad  1  2  3

Costo SW

Costo HW

Implantar aplicaciones existentes en Managua en los nuevos distritos, cuando se conecten a la WAN.

Presupuesto incluido en los planes de cada una de las aplicaciones. Sin embargo, se prevé en este apartado el personal para proporcionar el soporte técnico que previsiblemente se requerirá.

#### Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico			1	1
Personal Implantación				





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.1 Reducción del retardo en la justicia

### Objetivo 1.2

Impulsar la interconexión nacional del Poder Judicial, para estructurar un sistema de enlace y comunicaciones que ahorre costos e impulse el acceso a la información.

#### ➤ Indicadores

Red WAN funcionando a nivel nacional

#### Valores estimados

100% en 2008  
Se mantiene operativa en 2009 y 2010

Implantadas aplicaciones a nivel de distrito

60% en 2009  
100% en 2010



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.1 Reducción del retardo en la justicia

### Objetivo 1.2

Impulsar la interconexión nacional del Poder Judicial, para estructurar un sistema de enlace y comunicaciones que ahorre costos e impulse el acceso a la información.

#### ➤ Totales

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW			20.000 \$	20.000 \$
Nº Equipos HW				
Personal Técnico		6	5	5
Personal Implantación				

Total Objetivo 1.2	40.000 \$
--------------------	-----------





5. Formulación estratégica	
Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad	
<b>Objetivo 2.1</b> Fortalecer el funcionamiento de la Escuela Judicial	1.190.000 \$
<b>Objetivo 2.2</b> Mejora en la gestión de los Recursos Humanos conforme el nuevo marco jurídico de la Ley 501 "Ley de Carrera Judicial" y Ley 476 "Ley de Servicio Civil y Carrera Administrativa".	1.100.000 \$
<b>Objetivo 2.3</b> Consolidar a la Defensoría Pública	905.000 \$
<b>Objetivo 2.4</b> Fortalecer el régimen disciplinario del Poder Judicial (Inspectoría del Poder Judicial)	570.000 \$
<b>Objetivo 2.5</b> Mejorar el servicio de información jurídica que se brinda a los miembros de la carrera judicial, para que sea cada vez más óptimo, ágil, seguro, veraz y confiable (CEDIJ y biblioteca).	690.000 \$



5. Formulación estratégica	
Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad	
<b>Objetivo 2.1</b> Fortalecer el funcionamiento de la Escuela Judicial	
➤ <b>Acción 2.1.1</b>	Prioridad 1 2 3 Plazo 07 08 09 10
Apoyar los programas de capacitación mediante técnicas de e-learning	
➤ <b>Acción 2.1.2</b>	Prioridad 1 2 3 Plazo 07 08 09 10
Actualización y mantenimiento de los sistemas de la escuela judicial, como el Registro Académico	





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

**Objetivo 2.1**  
Fortalecer el funcionamiento de la Escuela Judicial

➤ Acción 2.1.1

Prioridad 1 2 3

Costo SW 500.000 \$

Costo HW 20.000 \$

Apoyar los programas de capacitación mediante técnicas de e-learning

➤ Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW			300.000 \$	200.000 \$
Costo Equipos HW			10.000 \$	10.000 \$
Nº Equipos HW			4	4
Personal Técnico			1	1
Personal Implantación			1	1

Comisión Europea



31



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

**Objetivo 2.1**  
Fortalecer el funcionamiento de la Escuela Judicial

➤ Acción 2.1.2

Prioridad 1 2 3

Costo SW 650.000 \$

Costo HW 20.000 \$

Actualización y mantenimiento de los sistemas de la escuela judicial, como el Registro Académico

➤ Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW		300.000 \$	250.000 \$	100.000 \$
Costo Equipos HW			10.000 \$	10.000 \$
Nº Equipos HW			4	4
Personal Técnico		1	1	1
Personal Implantación				

Comisión Europea



32



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

**Objetivo 2.1**  
Fortalecer el funcionamiento de la Escuela Judicial

➤ Indicadores

Valores estimados

Implantado sistema de capacitación e-learning

100% primer trimestre 2009

Contenidos e-learning desarrollados y consultables para los distintos sistemas

40% en 2009  
100% en 2010



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

**Objetivo 2.1**  
Fortalecer el funcionamiento de la Escuela Judicial

➤ Totales

Costo Sistemas SW

2007

2008

2009

2010

300.000 \$

550.000 \$

300.000 \$

Costo Equipos HW

20.000 \$

20.000 \$

Nº Equipos HW

8

8

Personal Técnico

1

2

2

Personal Implantación

1

1

Total Objetivo 2.1

1.190.000 \$





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

### Objetivo 2.2

Mejora en la gestión de los Recursos Humanos conforme el nuevo marco jurídico de la Ley 501 "Ley de Carrera Judicial" y Ley 476 "Ley de Servicio Civil y Carrera Administrativa".

Acción	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
➤ <a href="#">Acción 2.2.1</a>									
Análisis, Diseño, Desarrollo e Implantación de una Solución Integral del Área de Recursos Humanos, compra de equipo.									
➤ <a href="#">Acción 2.2.2</a>									
Implantación del Sistema de Recursos Humanos de Clasificación de Cargos y remuneraciones.									
➤ <a href="#">Acción 2.2.3</a>									
Colaborar en el diseño de un nuevo modelo de expediente de personal acorde al nuevo marco jurídico. Asesoría para la compra de equipo, desarrollo e implantación.									
➤ <a href="#">Acción 2.2.4</a>									
Desarrollo de un nuevo sistema de selección, nombramiento, promoción y evaluación del Personal de la Carrera Judicial y Ley de Servicio Civil y Carrera Administrativa.									
➤ <a href="#">Acción 2.2.5</a>									
Apoyo en la Implantación del Sistema de Información de Servicio Civil.									
➤ <a href="#">Acción 2.2.6</a>									
Implantación del Sistema Biométrico de Control de Asistencia en el Departamento de Managua									



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

### Objetivo 2.2

Mejora en la gestión de los Recursos Humanos conforme el nuevo marco jurídico de la Ley 501 "Ley de Carrera Judicial" y Ley 476 "Ley de Servicio Civil y Carrera Administrativa".

➤ Acción 2.2.1	Prioridad	1	2	3	Costo SW	750.000 \$	Costo HW	50.000 \$
----------------	-----------	---	---	---	----------	------------	----------	-----------

Análisis, Diseño, Desarrollo e Implantación de una Solución Integral del Área de Recursos Humanos, compra de equipo. El BID tiene asignada una cantidad para esta Acción.

Plazo	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW	150.000 \$	300.000 \$	150.000 \$	150.000 \$
Costo Equipos HW	25.000 \$	15.000 \$	5.000 \$	5.000 \$
Nº Equipos HW	10	6	2	2
Personal Técnico	1	1	1	1
Personal Implantación	1	1	1	1





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

### Objetivo 2.2

Mejora en la gestión de los Recursos Humanos conforme el nuevo marco jurídico de la Ley 501 "Ley de Carrera Judicial" y Ley 476 "Ley de Servicio Civil y Carrera Administrativa".

#### Acción 2.2.2

Prioridad	1	2	3
-----------	---	---	---

Costo SW	BID
----------	-----

Costo HW	
----------	--

Implantación del Sistema de Recursos Humanos de Clasificación de Cargos y remuneraciones.

Costo contemplado en 2.2.1

#### Plazo

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW		BID	BID	
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico				
Personal Implantación				



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

### Objetivo 2.2

Mejora en la gestión de los Recursos Humanos conforme el nuevo marco jurídico de la Ley 501 "Ley de Carrera Judicial" y Ley 476 "Ley de Servicio Civil y Carrera Administrativa".

#### Acción 2.2.3

Prioridad	1	2	3
-----------	---	---	---

Costo SW	BID
----------	-----

Costo HW	
----------	--

Colaborar en el diseño de un nuevo modelo de expediente de personal acorde al nuevo marco jurídico. Asesoría para la compra de equipo, desarrollo e implantación.

Costo contemplado en 2.2.1

#### Plazo

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW	BID	BID		
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico				
Personal Implantación				





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

### Objetivo 2.2

Mejora en la gestión de los Recursos Humanos conforme el nuevo marco jurídico de la Ley 501 "Ley de Carrera Judicial" y Ley 476 "Ley de Servicio Civil y Carrera Administrativa".

#### Acción 2.2.4

Prioridad	1	2	3
-----------	---	---	---

Costo SW	BID
----------	-----

Costo HW	
----------	--

Desarrollo de un nuevo sistema de selección, nombramiento, promoción y evaluación del Personal de la Carrera Judicial y Ley de Servicio Civil y Carrera Administrativa.

Costo contemplado en 2.2.1

#### Plazo

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW		BID	BID	
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico				
Personal Implantación				



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

### Objetivo 2.2

Mejora en la gestión de los Recursos Humanos conforme el nuevo marco jurídico de la Ley 501 "Ley de Carrera Judicial" y Ley 476 "Ley de Servicio Civil y Carrera Administrativa".

#### Acción 2.2.5

Prioridad	1	2	3
-----------	---	---	---

Costo SW	
----------	--

Costo HW	
----------	--

Apoyo en la Implantación del Sistema de Información de Servicio Civil.

Costo contemplado en 2.2.1

#### Plazo

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico				
Personal Implantación				





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

### Objetivo 2.2

Mejora en la gestión de los Recursos Humanos conforme el nuevo marco jurídico de la Ley 501 "Ley de Carrera Judicial" y Ley 476 "Ley de Servicio Civil y Carrera Administrativa".

#### Acción 2.2.6

Prioridad	1	2	3
-----------	---	---	---

Costo SW	240.000 \$
----------	------------

Costo HW	60.000 \$
----------	-----------

Implantación del Sistema Biométrico de Control de Asistencia en el Departamento de Managua

#### Plazo

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW		160.000 \$	80.000 \$	
Costo Equipos HW		50.000 \$	10.000 \$	
Nº Equipos HW		20	4	
Personal Técnico		1	1	
Personal Implantación				



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

### Objetivo 2.2

Mejora en la gestión de los Recursos Humanos conforme el nuevo marco jurídico de la Ley 501 "Ley de Carrera Judicial" y Ley 476 "Ley de Servicio Civil y Carrera Administrativa".

#### Indicadores

Solución informática para la gestión integral del área de personal

#### Valores estimados

Diseño aprobado al 100% a finales de 2007  
 Desarrollada al 100% en el segundo trimestre 2008  
 Implantada al 100% a finales de 2009  
 Desarrolladas e implantadas mejoras debidas a cambios legislación a finales de 2010

Sistema biométrico implantado en Managua

100% finales 2009





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

### Objetivo 2.2

Mejora en la gestión de los Recursos Humanos conforme el nuevo marco jurídico de la Ley 501 "Ley de Carrera Judicial" y Ley 476 "Ley de Servicio Civil y Carrera Administrativa".

#### ➤ Totales

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW	190.000 \$	420.000 \$	230.000 \$	150.000 \$
Costo Equipos HW	250.000 \$	65.000 \$	15.000 \$	5.000 \$
Nº Equipos HW	10	26	6	2
Personal Técnico	1	2	2	1
Personal Implantación	1	1	1	1

Total Objetivo 2.2	1.100.000 \$
--------------------	--------------



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

### Objetivo 2.3

Consolidar a la Defensoría Pública

➤ <b>Acción 2.3.1</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Fortalecimiento de la estructura Organizativa del Departamento de Informática de la Defensoría Pública, y mejora de los sistemas y servicios ofertados tanto de Intranet como de Internet.									
➤ <b>Acción 2.3.2</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Efectuar un análisis de requisitos para completar el sistema existente para la Defensoría Pública.									
➤ <b>Acción 2.3.3</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Desarrollo e implantación de las mejoras requeridas en el sistema informático para la Defensoría Pública, con especial hincapié en los despachos privados que actúan como defensores públicos, y que actualmente no utilizan el sistema.									
➤ <b>Acción 2.3.4</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Réplica del sistema de Defensoría a nivel nacional.									
➤ <b>Acción 2.3.5</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Interconexión con la CSJ.									





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

**Objetivo 2.3**  
Consolidar a la Defensoría Pública

➤ Acción 2.3.1

Prioridad	1	2	3
-----------	---	---	---

Costo SW	
----------	--

Costo HW	25.000 \$
----------	-----------

Fortalecimiento de la estructura Organizativa del Departamento de Informática de la Defensoría Pública, y mejora de los sistemas y servicios ofertados tanto de Intranet como de Internet.

➤ Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW	25.000 \$			
Nº Equipos HW	10			
Personal Técnico	1			
Personal Implantación				

Comisión Europea



45



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

**Objetivo 2.3**  
Consolidar a la Defensoría Pública

➤ Acción 2.3.2

Prioridad	1	2	3
-----------	---	---	---

Costo SW	30.000 \$
----------	-----------

Costo HW	
----------	--

Efectuar un análisis de requisitos para completar el sistema existente para la Defensoría Pública.

➤ Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW		30.000 \$		
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico		1		
Personal Implantación				

Comisión Europea



46



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

**Objetivo 2.3**  
Consolidar a la Defensoría Pública

➤ Acción 2.3.3

Prioridad 1 2 3

Costo SW 450.000 \$

Costo HW 75.000 \$

Desarrollo e implantación de las mejoras requeridas en el sistema informático para la Defensoría Pública, con especial hincapié en los despachos privados que actúan como defensores públicos, y que actualmente no utilizan el sistema.

➤ Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW			300.000 \$	150.000 \$
Costo Equipos HW			50.000 \$	25.000 \$
Nº Equipos HW			20	10
Personal Técnico			1	1
Personal Implantación			1	1

Comisión Europea



47



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

**Objetivo 2.3**  
Consolidar a la Defensoría Pública

➤ Acción 2.3.4

Prioridad 1 2 3

Costo SW 150.000 \$

Costo HW 125.000 \$

Réplica del sistema de Defensoría a nivel nacional.

➤ Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				150.000 \$
Costo Equipos HW				125.000 \$
Nº Equipos HW				50
Personal Técnico				2
Personal Implantación				2

Comisión Europea



48



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

**Objetivo 2.3**  
Consolidar a la Defensoría Pública

➤ Acción 2.3.5

Prioridad 1 2 3

Costo SW 50.000 \$

Costo HW

Interconexión con la CSJ.

➤ Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				50.000 \$
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico				1
Personal Implantación				



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

**Objetivo 2.3**  
Consolidar a la Defensoría Pública

➤ Indicadores

Consensuado análisis de requisitos

Despachos privados incorporados al sistema

Mejorado el mecanismo de intercambio mediante archivo XML automatizado, utilizando la red WAN o Internet.

Adquisición de un dominio para el sitio Web y actualización continua de contenidos

Interconexión con la CSJ

Valores estimados

Borrador a finales de 2007  
100% durante el segundo trimestre de 2008

40% en 2009  
100% en 2010

100% en 2010

100% en 2007

100% en 2010





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

**Objetivo 2.3**  
Consolidar a la Defensoría Pública

➤ Totales

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW		30.000 \$	300.000 \$	350.000 \$
Costo Equipos HW	25.000 \$		50.000 \$	150.000 \$
Nº Equipos HW	10		20	60
Personal Técnico	1	1	1	4
Personal Implantación			1	3

Total Objetivo 2.3	905.000 \$
--------------------	------------



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

**Objetivo 2.4**

**Fortalecer el régimen disciplinario del Poder Judicial (Inspectoría del Poder Judicial)**

➤ <b>Acción 2.4.1</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Desarrollo y adaptación de la aplicación informática para el seguimiento y control de casos.									
➤ <b>Acción 2.4.2</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Implementación del Boletín de indicadores estadísticos para la Inspectoría desde la aplicación de Gestión de Despachos.									
➤ <b>Acción 2.4.3</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Compra de equipo informático e implantación Registro de Expedientes.									





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

**Objetivo 2.4**

**Fortalecer el régimen disciplinario del Poder Judicial (Inspectoría del Poder Judicial)**

➤ Acción 2.4.1

Prioridad  1  2  3

Costo SW

Costo HW

Desarrollo y adaptación de la aplicación informática para el seguimiento y control de casos.

➤ Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW		300.000 \$		
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico		1		
Personal Implantación				



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

**Objetivo 2.4**

**Fortalecer el régimen disciplinario del Poder Judicial (Inspectoría del Poder Judicial)**

➤ Acción 2.4.2

Prioridad  1  2  3

Costo SW

Costo HW

Implementación del Boletín de indicadores estadísticos para la Inspectoría desde la aplicación de Gestión de Despachos.

➤ Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW	60.000 \$			
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico	1			
Personal Implantación				





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

**Objetivo 2.4**  
Fortalecer el régimen disciplinario del Poder Judicial (Inspectoría del Poder Judicial)

➤ Acción 2.4.3

Prioridad  1  2  3

Costo SW 150.000 \$

Costo HW 60.000 \$

Compra de equipo informático e implantación Registro de Expedientes.

➤ Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW			100.000 \$	50.000 \$
Costo Equipos HW		40.000 \$	15.000 \$	5.000 \$
Nº Equipos HW		16	6	2
Personal Técnico				
Personal Implantación		1	1	1



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

**Objetivo 2.4**  
Fortalecer el régimen disciplinario del Poder Judicial (Inspectoría del Poder Judicial)

➤ Indicadores

Aplicación informática de Inspectoría implantada

Réplica aplicación informática de Inspectoría, consecuente con la implantación del sistema de seguimiento de causas por circunscripciones.

Valores estimados

100% en Managua finales 2008
40% en 2009
100% en 2010





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

### Objetivo 2.4

Fortalecer el régimen disciplinario del Poder Judicial (Inspectoría del Poder Judicial)

➤ Totales

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW	60.000 \$	300.000 \$	100.000 \$	50.000 \$
Costo Equipos HW		40.000 \$	15.000 \$	5.000 \$
Nº Equipos HW		16	6	2
Personal Técnico	1	1		
Personal Implantación		1	1	1

Total Objetivo 2.4	570.000 \$
--------------------	------------



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

### Objetivo 2.5

Mejorar el servicio de información jurídica que se brinda a los miembros de la carrera judicial, para que sea cada vez más óptimo, ágil, seguro, veraz y confiable (CEDIJ y biblioteca).

➤ <u>Acción 2.5.1</u>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Automatizar el mecanismo de entrada al CEDIJ de sentencias procedentes de los distintos organismos judiciales									
➤ <u>Acción 2.5.2</u>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Mantenimiento del equipo informático y mantenimiento de los sistemas informáticos utilizados por CEDIJ y Biblioteca									
➤ <u>Acción 2.5.3</u>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Mejorar los aplicativos existentes para la publicación de la información del CEDIJ y la Biblioteca a Internet.									
➤ <u>Acción 2.5.4</u>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Análisis e implementación de un nuevo sistema que gestionará la publicación de la información del CEDIJ y la Biblioteca a Internet.									
➤ <u>Acción 2.5.5</u>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Almacenar y publicar las sentencias con sus correspondientes análisis.									
➤ <u>Acción 2.5.6</u>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Continuar el proceso de digitalización de Jurisprudencia y Doctrina (requerido escáner industrial)									





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

### Objetivo 2.5

Mejorar el servicio de información jurídica que se brinda a los miembros de la carrera judicial, para que sea cada vez más óptimo, ágil, seguro, veraz y confiable (CEDIJ y biblioteca).

#### Acción 2.5.1

Prioridad	1	2	3
-----------	---	---	---

Costo SW	80.000 \$
----------	-----------

Costo HW	
----------	--

Automatizar el mecanismo de entrada al CEDIJ de sentencias procedentes de los distintos organismos judiciales

#### Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW		80.000 \$		
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico		1		
Personal Implantación				



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

### Objetivo 2.5

Mejorar el servicio de información jurídica que se brinda a los miembros de la carrera judicial, para que sea cada vez más óptimo, ágil, seguro, veraz y confiable (CEDIJ y biblioteca).

#### Acción 2.5.2

Prioridad	1	2	3
-----------	---	---	---

Costo SW	60.000 \$
----------	-----------

Costo HW	200.000 \$
----------	------------

Mantenimiento del equipo informático y mantenimiento de los sistemas informáticos utilizados por CEDIJ y Biblioteca

#### Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW	5.000 \$	5.000 \$	30.000 \$	20.000 \$
Costo Equipos HW	80.000	40.000 \$	40.000 \$	40.000 \$
Nº Equipos HW	32	16	16	16
Personal Técnico	3	1	1	1
Personal Implantación	1	1	1	1





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

### Objetivo 2.5

Mejorar el servicio de información jurídica que se brinda a los miembros de la carrera judicial, para que sea cada vez más óptimo, ágil, seguro, veraz y confiable (CEDIJ y biblioteca).

#### Acción 2.5.3

Prioridad	1	2	3
-----------	---	---	---

Costo SW	
----------	--

Costo HW	
----------	--

Mejorar los aplicativos existentes para la publicación de la información del CEDIJ y la Biblioteca a Internet.

#### Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico	6			
Personal Implantación				



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

### Objetivo 2.5

Mejorar el servicio de información jurídica que se brinda a los miembros de la carrera judicial, para que sea cada vez más óptimo, ágil, seguro, veraz y confiable (CEDIJ y biblioteca).

#### Acción 2.5.4

Prioridad	1	2	3
-----------	---	---	---

Costo SW	350.000 \$
----------	------------

Costo HW	
----------	--

Análisis e implementación de un nuevo sistema que gestionará la publicación de la información del CEDIJ y la Biblioteca a Internet.

#### Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW		350.000 \$		
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico		2		
Personal Implantación				





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

### Objetivo 2.5

Mejorar el servicio de información jurídica que se brinda a los miembros de la carrera judicial, para que sea cada vez más óptimo, ágil, seguro, veraz y confiable (CEDIJ y biblioteca).

#### Acción 2.5.5

Prioridad  1  2  3

Costo SW

Costo HW

Almacenar y publicar las sentencias con sus correspondientes análisis.

#### Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico		2	1	1
Personal Implantación		4	4	4



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

### Objetivo 2.5

Mejorar el servicio de información jurídica que se brinda a los miembros de la carrera judicial, para que sea cada vez más óptimo, ágil, seguro, veraz y confiable (CEDIJ y biblioteca).

#### Acción 2.5.6

Prioridad  1  2  3

Costo SW

Costo HW

Continuar el proceso de digitalización de Jurisprudencia y Doctrina (requerido escáner industrial)

#### Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico			1	1
Personal Implantación			4	4





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

### Objetivo 2.5

Mejorar el servicio de información jurídica que se brinda a los miembros de la carrera judicial, para que sea cada vez más óptimo, ágil, seguro, veraz y confiable (CEDIJ y biblioteca).

#### ➤ Indicadores

#### Valores estimados

Automatizada la carga de sentencias procedentes de otros sistemas informáticos

100% en 2008

Disponibles sentencias con sus correspondientes análisis para su consulta en internet y publicación tradicional.

20% en 2008  
Seleccionar e incorporar los análisis de las sentencias consideradas más importantes, 2009 y 2010.

Automatizada la publicación de la información del CEDIJ a Internet

100% en 2010

Disponible Jurisprudencia y Doctrina para su consulta en Internet

100% en 2010



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.2 Promoción de la imparcialidad

### Objetivo 2.5

Mejorar el servicio de información jurídica que se brinda a los miembros de la carrera judicial, para que sea cada vez más óptimo, ágil, seguro, veraz y confiable (CEDIJ y biblioteca).

#### ➤ Totales

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW	5.000 \$	435.000 \$	30.000 \$	20.000 \$
Costo Equipos HW	80.000 \$	40.000 \$	40.000 \$	40.000 \$
Nº Equipos HW	32	16	16	16
Personal Técnico	9	6	3	3
Personal Implantación	1	5	9	9

Total Objetivo 2.5	750.000 \$
--------------------	------------





5. Formulación estratégica	
Líneas estratégicas - L.E.3 Aumento de la seguridad jurídica.	
<b>Objetivo 3.1</b> Fortalecer el control de notarios	225.000 \$
<b>Objetivo 3.2</b> Apoyo a lo relativo a los Facilitadores Judiciales Rurales	400.000 \$
<b>Objetivo 3.3</b> Constitución de archivo central y archivo de expedientes fenecidos del Complejo Judicial de Nejapa	20.000 \$
<b>Objetivo 3.4</b> Modernizar los Registros de la Propiedad Inmueble y Mercantil	BM



5. Formulación estratégica	
Líneas estratégicas - L.E.3 Aumento de la seguridad jurídica.	
<b>Objetivo 3.1</b> Fortalecer el control de notarios	
➤ <b>Acción 3.1.1</b>	Prioridad 1 2 3 Plazo 07 08 09 10
Desarrollo de una solución informática para el control de notarios, incluyendo digitalización de sello y firma, e informatización del archivo.	
➤ <b>Acción 3.1.2</b>	Prioridad 1 2 3 Plazo 07 08 09 10
Desarrollo aplicativo que permita publicar en la Web del Poder Judicial el listado de notarios habilitados.	
➤ <b>Acción 3.1.3</b>	Prioridad 1 2 3 Plazo 07 08 09 10
Equipar con computadoras, y la capacitación correspondiente a la oficina para el desarrollo de esta función.	
➤ <b>Acción 3.1.4</b>	Prioridad 1 2 3 Plazo 07 08 09 10
Análisis del proyecto de elaboración del carnet.	





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.3 Aumento de la seguridad jurídica.

**Objetivo 3.1**  
Fortalecer el control de notarios

➤ Acción 3.1.1

Prioridad	1	2	3
-----------	---	---	---

Costo SW	130.000 \$
----------	------------

Costo HW	
----------	--

Desarrollo de una solución informática para el control de notarios, incluyendo digitalización de sello y firma, e informatización del archivo.

➤ Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW		30.000 \$	100.000 \$	
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico		1	1	
Personal Implantación				



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.3 Aumento de la seguridad jurídica.

**Objetivo 3.1**  
Fortalecer el control de notarios

➤ Acción 3.1.2

Prioridad	1	2	3
-----------	---	---	---

Costo SW	20.000 \$
----------	-----------

Costo HW	
----------	--

Desarrollo aplicativo que permita publicar en la Web del Poder Judicial el listado de notarios habilitados.

➤ Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW			20.000 \$	
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico			1	
Personal Implantación				





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.3 Aumento de la seguridad jurídica.

**Objetivo 3.1**  
Fortalecer el control de notarios

➤ Acción 3.1.3

Prioridad 1 2 3

Costo SW 20.000 \$

Costo HW 25.000 \$

Equipar con computadoras, y la capacitación correspondiente, a la oficina para el desarrollo de esta función.

➤ Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW			20.000 \$	
Costo Equipos HW			25.000 \$	
Nº Equipos HW			10	
Personal Técnico				
Personal Implantación			1	

Comisión Europea



71



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.3 Aumento de la seguridad jurídica.

**Objetivo 3.1**  
Fortalecer el control de notarios

➤ Acción 3.1.4

Prioridad 1 2 3

Costo SW 30.000 \$

Costo HW

Análisis del proyecto de elaboración del carnet.

➤ Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				30.000 \$
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico				1
Personal Implantación				

Comisión Europea



72



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.3 Aumento de la seguridad jurídica.

**Objetivo 3.1**  
Fortalecer el control de notarios

➤ Indicadores

Implantada aplicación para el control de notarios

Efectuado estudio de viabilidad para la implantación del carnet

Valores estimados

Versión básica en 2008  
Incorporada digitalización de sello y firma en 2009  
100% segundo trimestre 2010



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.3 Aumento de la seguridad jurídica.

**Objetivo 3.1**  
Fortalecer el control de notarios

➤ Totales

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW		30.000 \$	140.000 \$	30.000 \$
Costo Equipos HW			25.000 \$	
Nº Equipos HW			10	
Personal Técnico		1	2	1
Personal Implantación			1	

Total Objetivo 3.1	225.000 \$
--------------------	------------





5. Formulación estratégica										
Líneas estratégicas - L.E.3 Aumento de la seguridad jurídica.										
Objetivo 3.2										
Apoyo a lo relativo a los Facilitadores Judiciales Rurales										
➤ Acción 3.2.1	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10	
Estudio de viabilidad del sistema informático para la Oficina de Atención al Facilitador.										
➤ Acción 3.2.2	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10	
Análisis, desarrollo e implantación del sistema informático.										
➤ Acción 3.2.3	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10	
Incorporar al sistema informático mecanismos automatizados de obtención de datos estadísticos sobre las actuaciones de los facilitadores.										



5. Formulación estratégica										
Líneas estratégicas - L.E.3 Aumento de la seguridad jurídica.										
Objetivo 3.2										
Apoyo a lo relativo a los Facilitadores Judiciales Rurales										
➤ Acción 3.2.1	Prioridad	1	2	3	Costo SW	20.000 \$	Costo HW			
Estudio de viabilidad del sistema informático para la Oficina de Atención al Facilitador.										
➤ Plazo										
Costo Sistemas SW						20.000 \$				
Costo Equipos HW										
Nº Equipos HW										
Personal Técnico							1			
Personal Implantación										





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.3 Aumento de la seguridad jurídica.

**Objetivo 3.2**

**Apoyo a lo relativo a los Facilitadores Judiciales Rurales**

➤ Acción 3.2.2

Prioridad  1  2  3

Costo SW 350.000 \$

Costo HW 10.000 \$

Análisis, desarrollo e implantación del sistema informático.

➤ Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				350.000 \$
Costo Equipos HW				10.000 \$
Nº Equipos HW				4
Personal Técnico				1
Personal Implantación				1

Comisión Europea



77



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.3 Aumento de la seguridad jurídica.

**Objetivo 3.2**

**Apoyo a lo relativo a los Facilitadores Judiciales Rurales**

➤ Acción 3.2.3

Prioridad  1  2  3

Costo SW 20.000 \$

Costo HW

Incorporar al sistema informático mecanismos automatizados de obtención de datos estadísticos sobre las actuaciones de los facilitadores.

➤ Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				20.000 \$
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico				1
Personal Implantación				

Comisión Europea



78



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.3 Aumento de la seguridad jurídica.

**Objetivo 3.2**  
Apoyo a lo relativo a los Facilitadores Judiciales Rurales

➤ Indicadores

Sistema informático implantado

Valores estimados

100% análisis de requisitos consensuado a finales de 2009  
100% finales 2010



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.3 Aumento de la seguridad jurídica.

**Objetivo 3.2**  
Apoyo a lo relativo a los Facilitadores Judiciales Rurales

➤ Totales

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW			20.000 \$	370.000 \$
Costo Equipos HW				10.000 \$
Nº Equipos HW				4
Personal Técnico			1	2
Personal Implantación				1

Total Objetivo 3.2	400.000 \$
--------------------	------------





5. Formulación estratégica										
Líneas estratégicas - L.E.3 Aumento de la seguridad jurídica.										
Objetivo 3.3										
Constitución de archivo central y archivo de expedientes fenecidos del Complejo Judicial de Nejapa										
➤ Acción 3.3.1	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10	
Análisis de requisitos del sistema automatizado para el control del archivo.										
➤ Acción 3.3.2	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10	
Desarrollo e Implantación del sistema automatizado para el control del archivo.										
➤ Acción 3.3.3	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10	
Compra e instalación de los equipos necesarios para la remodelación de espacio para el Archivo										



5. Formulación estratégica										
Líneas estratégicas - L.E.3 Aumento de la seguridad jurídica.										
Objetivo 3.3										
Constitución de archivo central y archivo de expedientes fenecidos del Complejo Judicial de Nejapa										
➤ Acción 3.3.1	Prioridad	1	2	3	Costo SW	BID	Costo HW			
Análisis de requisitos del sistema automatizado para el control del archivo.										
➤ Plazo	2007	2008	2009	2010						
Costo Sistemas SW	BID									
Costo Equipos HW										
Nº Equipos HW										
Personal Técnico	1									
Personal Implantación										





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.3 Aumento de la seguridad jurídica.

**Objetivo 3.3**

Constitución de archivo central y archivo de expedientes fenecidos del Complejo Judicial de Nejapa

➤ Acción 3.3.2

Prioridad  1  2  3

Costo SW  BID

Costo HW  BID

Desarrollo e Implantación del sistema automatizado para el control del archivo.

➤ Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW	BID	BID		
Costo Equipos HW		BID		
Nº Equipos HW				
Personal Técnico	1	1		
Personal Implantación		2		



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.3 Aumento de la seguridad jurídica.

**Objetivo 3.3**

Constitución de archivo central y archivo de expedientes fenecidos del Complejo Judicial de Nejapa

➤ Acción 3.3.3

Prioridad  1  2  3

Costo SW

Costo HW

Compra e instalación de los equipos necesarios para la remodelación de espacio para el Archivo

➤ Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW		20.000 \$		
Nº Equipos HW		8		
Personal Técnico		1		
Personal Implantación				





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.3 Aumento de la seguridad jurídica.

### Objetivo 3.3

Constitución de archivo central y archivo de expedientes fenecidos del Complejo Judicial de Nejapa

#### ➤ Indicadores

Sistema informático implantado

#### Valores estimados

100% análisis de requisitos consensuado en el tercer trimestre de 2007  
100% implantado a finales 2008



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.3 Aumento de la seguridad jurídica.

### Objetivo 3.3

Constitución de archivo central y archivo de expedientes fenecidos del Complejo Judicial de Nejapa

#### ➤ Totales

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW		20.000 \$		
Nº Equipos HW		8		
Personal Técnico	2	2		
Personal Implantación		2		

Total Objetivo 3.3

20.000 \$





5. Formulación estratégica									
Líneas estratégicas - L.E.3 Aumento de la seguridad jurídica.									
Objetivo 3.4									
Modernizar los Registros de la Propiedad Inmueble y Mercantil									
➤ Acción 3.4.1	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Remodelar y Ampliar el Registro Publico de la Propiedad Inmueble y Mercantil de Managua.									
➤ Acción 3.4.2	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Desarrollar e Implantar un Sistema de Información Registral en todos los Registros Públicos de la Propiedad Inmueble y Mercantil del país.									



5. Formulación estratégica									
Líneas estratégicas - L.E.3 Aumento de la seguridad jurídica.									
Objetivo 3.4									
Modernizar los Registros de la Propiedad Inmueble y Mercantil									
➤ Acción 3.4.1	Prioridad	1	2	3	Costo SW	BM	Costo HW	BM	
Remodelar y Ampliar el Registro Publico de la Propiedad Inmueble y Mercantil de Managua.									
➤ Plazo									
Costo Sistemas SW		BM							
Costo Equipos HW		BM							
Nº Equipos HW									
Personal Técnico		1							
Personal Implantación									





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.3 Aumento de la seguridad jurídica.

**Objetivo 3.4**  
**Modernizar los Registros de la Propiedad Inmueble y Mercantil**

➤ Acción 3.4.2

Prioridad 1 2 3

Costo SW BM

Costo HW BM

Desarrollar e Implantar un Sistema de Información Registral en todos los Registros Públicos de la Propiedad Inmueble y Mercantil del país.

➤ Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW	BM	BM	BM	
Costo Equipos HW	BM	BM	BM	
Nº Equipos HW				
Personal Técnico	1	1	1	
Personal Implantación				



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.3 Aumento de la seguridad jurídica.

**Objetivo 3.4**  
**Modernizar los Registros de la Propiedad Inmueble y Mercantil**

➤ Indicadores

Sistema informático implantado

Valores estimados

100% análisis de requisitos consensuado a finales de 2007  
 100% implantado a finales 2009





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.3 Aumento de la seguridad jurídica.

**Objetivo 3.4**  
Modernizar los Registros de la Propiedad Inmueble y Mercantil

➤ Totales

Costo Sistemas SW  
Costo Equipos HW  
N° Equipos HW  
Personal Técnico  
Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW				
N° Equipos HW				
Personal Técnico	2	1	1	
Personal Implantación				

Total Objetivo 3.4	0 \$
--------------------	------



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.4 Mejora del acceso a la justicia.

<b>Objetivo 4.1</b> Incrementar la promoción y respeto de los Derechos Humanos y garantías procesales a las y los adolescentes en conflicto con la Ley	365.000 \$
<b>Objetivo 4.2</b> Mejorar el conocimiento de los ciudadanos sobre sus derechos en especial los referidos a la mujer, niñez, adolescencia y comunidades étnicas, sobre mecanismos de acceso a la justicia	450.000 \$
<b>Objetivo 4.3</b> Establecer una mejor plataforma de servicios de Medicina Legal, para que los usuarios sean mejor atendidos y tengan un mejor acceso a los mismos	880.000 \$
<b>Objetivo 4.4</b> Ampliar el mapa de servicios judiciales considerando la demanda de servicios, la carga procesal y los obstáculos de acceso, desembocando en una mayor infraestructura de servicios para ampliar el acceso a la justicia a través de Complejos Judiciales y la construcción del nuevo Complejo Judicial de Managua.	212.500 \$
<b>Objetivo 4.5</b> Fortalecer y ampliar las funciones y competencias de la Dirección de Resolución Alternativa de Conflictos, para promover el uso de los Medios alternativos de solución de conflictos.	45.000 \$





5. Formulación estratégica									
Líneas estratégicas - L.E.4 Mejora del acceso a la justicia.									
<b>Objetivo 4.1</b> Incrementar la promoción y respeto de los Derechos Humanos y garantías procesales a las y los adolescentes en conflicto con la Ley									
➤ Acción 4.1.1	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Análisis y desarrollo del sistema informático para la gestión de expedientes de adolescentes en Juzgados Penales de Distrito de Adolescentes, Defensoría Pública, y Oficinas de Ejecución y Vigilancia de las Sanciones Penales de Adolescentes.									
➤ Acción 4.1.2	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Implantación del sistema informático.									



5. Formulación estratégica									
Líneas estratégicas - L.E.4 Mejora del acceso a la justicia.									
<b>Objetivo 4.1</b> Incrementar la promoción y respeto de los Derechos Humanos y garantías procesales a las y los adolescentes en conflicto con la Ley									
➤ Acción 4.1.1	Prioridad	1	2	3	Costo SW	300.000 \$	Costo HW		
Análisis y desarrollo del sistema informático para la gestión de expedientes de adolescentes en Juzgados Penales de Distrito de Adolescentes, Defensoría Pública, y Oficinas de Ejecución y Vigilancia de las Sanciones Penales de Adolescentes.									
➤ Plazo		2007	2008	2009	2010				
Costo Sistemas SW		300.000 \$							
Costo Equipos HW									
Nº Equipos HW									
Personal Técnico		1							
Personal Implantación									





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.4 Mejora del acceso a la justicia.

Objetivo 4.1

Incrementar la promoción y respeto de los Derechos Humanos y garantías procesales a las y los adolescentes en conflicto con la Ley

➤ Acción 4.1.2

Prioridad 1 2 3

Costo SW 40.000 \$

Costo HW 25.000 \$

Implantación del sistema informático.

➤ Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW		40.000 \$		
Costo Equipos HW		25.000 \$		
Nº Equipos HW		10		
Personal Técnico		1		
Personal Implantación		1		



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.4 Mejora del acceso a la justicia.

Objetivo 4.1

Incrementar la promoción y respeto de los Derechos Humanos y garantías procesales a las y los adolescentes en conflicto con la Ley

➤ Indicadores

Sistema informático implantado

Valores estimados

100% análisis de requisitos consensuado a finales de 2007  
100% implantado finales 2008





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.4 Mejora del acceso a la justicia.

### Objetivo 4.1

**Incrementar la promoción y respeto de los Derechos Humanos y garantías procesales a las y los adolescentes en conflicto con la Ley**

#### ➤ Totales

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW	300.000 \$	40.000 \$		
Costo Equipos HW		25.000 \$		
Nº Equipos HW		10		
Personal Técnico	1	1		
Personal Implantación		1		

Total Objetivo 4.1	365.000 \$
--------------------	------------



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.4 Mejora del acceso a la justicia.

### Objetivo 4.2

**Mejorar el conocimiento de los ciudadanos sobre sus derechos en especial los referidos a la mujer, niñez, adolescencia y comunidades étnicas, sobre mecanismos de acceso a la justicia**

➤ <u>Acción 4.2.1</u>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
-----------------------	-----------	---	---	---	-------	----	----	----	----

Desarrollar una aplicación de gestión de contenidos que permita ampliar y actualizar la Web de la CSJ con materiales divulgativos que respondan a las necesidades e intereses específicos de mujeres y hombres en materia de justicia, además de desarrollar contenidos que contribuyan a la sensibilización, promoción y educación adaptado a los segmentos de la ciudadanía prioritarios: mujeres, jóvenes, adolescentes y comunidades étnicas. Posiblemente, será gestionado principalmente por el Departamento de Relaciones Públicas.

➤ <u>Acción 4.2.2</u>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
-----------------------	-----------	---	---	---	-------	----	----	----	----

Implantar la anterior aplicación para que los equipos responsables de elaborar los materiales divulgativos puedan mantenerlos actualizados sin requerir de conocimientos especializados de T.I.





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.4 Mejora del acceso a la justicia.

### Objetivo 4.2

Mejorar el conocimiento de los ciudadanos sobre sus derechos en especial los referidos a la mujer, niñez, adolescencia y comunidades étnicas, sobre mecanismos de acceso a la justicia

#### Acción 4.2.1

Prioridad	1	2	3
-----------	---	---	---

Costo SW	300.000 \$
----------	------------

Costo HW	
----------	--

Desarrollar una aplicación de gestión de contenidos que permita ampliar y actualizar la Web de la CSJ con materiales divulgativos que respondan a las necesidades e intereses específicos de mujeres y hombres en materia de justicia, además de desarrollar contenidos que contribuyan a la sensibilización, promoción y educación adaptado a los segmentos de la ciudadanía prioritarios: mujeres, jóvenes, adolescentes y comunidades étnicas. Posiblemente, será gestionado principalmente por el Departamento de Relaciones Públicas.

#### Plazo

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW		300.000 \$		
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico		1		
Personal Implantación				



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.4 Mejora del acceso a la justicia.

### Objetivo 4.2

Mejorar el conocimiento de los ciudadanos sobre sus derechos en especial los referidos a la mujer, niñez, adolescencia y comunidades étnicas, sobre mecanismos de acceso a la justicia

#### Acción 4.2.2

Prioridad	1	2	3
-----------	---	---	---

Costo SW	100.000 \$
----------	------------

Costo HW	50.000 \$
----------	-----------

Implantar la anterior aplicación para que los equipos responsables de elaborar los materiales divulgativos puedan mantenerlos actualizados sin requerir de conocimientos especializados de T.I.

#### Plazo

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW			60.000 \$	40.000 \$
Costo Equipos HW			25.000 \$	25.000 \$
Nº Equipos HW			10	10
Personal Técnico			1	1
Personal Implantación			1	1





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas – L.E.4 Mejora del acceso a la justicia.

### Objetivo 4.2

Mejorar el conocimiento de los ciudadanos sobre sus derechos en especial los referidos a la mujer, niñez, adolescencia y comunidades étnicas, sobre mecanismos de acceso a la justicia

#### ➤ Indicadores

Aplicación de gestión de contenidos implantada

#### Valores estimados

100% análisis de requisitos consensuado a finales de 2008  
 100% implantado a finales 2009  
 100% de nuevos contenidos de sensibilización publicados a finales de 2010



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas – L.E.4 Mejora del acceso a la justicia.

### Objetivo 4.2

Mejorar el conocimiento de los ciudadanos sobre sus derechos en especial los referidos a la mujer, niñez, adolescencia y comunidades étnicas, sobre mecanismos de acceso a la justicia

#### ➤ Totales

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW		300.000 \$	60.000 \$	40.000 \$
Costo Equipos HW			25.000 \$	25.000 \$
Nº Equipos HW			10	10
Personal Técnico		1	1	1
Personal Implantación			1	1

Total Objetivo 4.2	450.000 \$
--------------------	------------





Comisión Europea



5. Formulación estratégica									
Líneas estratégicas - L.E.4 Mejora del acceso a la justicia.									
<b>Objetivo 4.3</b> Establecer una mejor plataforma de servicios de Medicina Legal, para que los usuarios sean mejor atendidos y tengan un mejor acceso a los mismos									
➤ <u>Acción 4.3.1</u>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Creación oficina de Promoción y Divulgación con el objeto de orientar a los usuarios acerca de los servicios que brinda el IML. Colocar el material divulgativo en la página Web de la CSJ.									
➤ <u>Acción 4.3.2</u>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Dotación del equipamiento informático y desarrollo Sistema informático IML para Managua									
➤ <u>Acción 4.3.3</u>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Editar y publicar en la Web trimestralmente los Boletines Médicos Legales									
➤ <u>Acción 4.3.4</u>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Elaborar análisis de requisitos para las necesidades de las delegaciones del IML para las circunscripciones									



103



Comisión Europea



5. Formulación estratégica									
Líneas estratégicas - L.E.4 Mejora del acceso a la justicia.									
<b>Objetivo 4.3</b> Establecer una mejor plataforma de servicios de Medicina Legal, para que los usuarios sean mejor atendidos y tengan un mejor acceso a los mismos									
➤ <u>Acción 4.3.1</u>	Prioridad	1	2	3	Costo SW	20.000 \$	Costo HW		
Creación oficina de Promoción y Divulgación con el objeto de orientar a los usuarios acerca de los servicios que brinda el IML. Colocar el material divulgativo en la página Web de la CSJ.									
➤ Plazo		2007	2008	2009	2010				
Costo Sistemas SW		10.000 \$	10.000 \$						
Costo Equipos HW									
Nº Equipos HW									
Personal Técnico		1	1						
Personal Implantación									



104



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas – L.E.4 Mejora del acceso a la justicia.

### Objetivo 4.3

Establecer una mejor plataforma de servicios de Medicina Legal, para que los usuarios sean mejor atendidos y tengan un mejor acceso a los mismos

#### Acción 4.3.2

Prioridad	1	2	3
-----------	---	---	---

Costo SW	750.000 \$
----------	------------

Costo HW	50.000 \$
----------	-----------

Dotación del equipamiento informático y desarrollo Sistema informático IML para Managua

#### Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW			500.000 \$	250.000 \$
Costo Equipos HW			25.000 \$	25.000 \$
Nº Equipos HW			10	10
Personal Técnico			1	1
Personal Implantación			2	2



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas – L.E.4 Mejora del acceso a la justicia.

### Objetivo 4.3

Establecer una mejor plataforma de servicios de Medicina Legal, para que los usuarios sean mejor atendidos y tengan un mejor acceso a los mismos

#### Acción 4.3.3

Prioridad	1	2	3
-----------	---	---	---

Costo SW	30.000 \$
----------	-----------

Costo HW	
----------	--

Editar y publicar en la Web trimestralmente los Boletines Médicos Legales

#### Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				30.000 \$
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico				1
Personal Implantación				





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.4 Mejora del acceso a la justicia.

### Objetivo 4.3

Establecer una mejor plataforma de servicios de Medicina Legal, para que los usuarios sean mejor atendidos y tengan un mejor acceso a los mismos

#### Acción 4.3.4

Prioridad	1	2	3
-----------	---	---	---

Costo SW	30.000 \$
----------	-----------

Costo HW	
----------	--

Elaborar análisis de requisitos para las necesidades de las delegaciones del IML para las circunscripciones

#### Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				30.000 \$
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico				1
Personal Implantación				



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.4 Mejora del acceso a la justicia.

### Objetivo 4.3

Establecer una mejor plataforma de servicios de Medicina Legal, para que los usuarios sean mejor atendidos y tengan un mejor acceso a los mismos

#### Indicadores

Contenidos divulgativos página web actualizados

Sistema informático para IML implantado en Managua

Estudio necesidades circunscripciones elaborado

#### Valores estimados

Actualización manual trimestral durante el periodo 2007-2009  
Actualización asistida a partir de 2010

100% análisis de requisitos consensuado a finales de 2009  
100% implantado a finales 2010, incluyendo mecanismo de publicación en la web de los Boletines Médicos Legales.

100% en 2010. Su ejecución debería producirse durante 2011-2012





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.4 Mejora del acceso a la justicia.

### Objetivo 4.3

Establecer una mejor plataforma de servicios de Medicina Legal, para que los usuarios sean mejor atendidos y tengan un mejor acceso a los mismos

#### ➤ Totales

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW	10.000 \$	10.000 \$	500.000 \$	310.000 \$
Costo Equipos HW			25.000 \$	25.000 \$
Nº Equipos HW			10	10
Personal Técnico	1	1	1	3
Personal Implantación			2	2

Total Objetivo 4.3	880.000 \$
--------------------	------------



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.4 Mejora del acceso a la justicia.

### Objetivo 4.4

Ampliar el mapa de servicios judiciales considerando la demanda de servicios, la carga procesal y los obstáculos de acceso, desembocando en una mayor infraestructura de servicios para ampliar el acceso a la justicia a través de Complejos Judiciales y la construcción del nuevo Complejo Judicial de Managua.

➤ <u>Acción 4.4.1</u>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Dotar al Nuevo complejo judicial de Managua de equipos y capacitación del personal al finalizar su construcción									
➤ <u>Acción 4.4.2</u>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Estudio e implementación del Mapa Judicial de Nicaragua									
➤ <u>Acción 4.4.3</u>		1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Complejo Judicial de Granada									
➤ <u>Acción 4.4.4</u>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Complejo Judicial de Bluefields									
➤ <u>Acción 4.4.5</u>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Complejos Departamentales de: Rivas, Jinotepe, Ocotal, Somoto, Jinotega, Boaco y San Carlos									
➤ <u>Acción 4.4.6</u>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Juzgados Distritales en los municipios de: Tipitapa, Ciudad Sandino, Masatepe, Diriamba, Nueva Guinea, Acoyapa, El Rama y Siuna									





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.4 Mejora del acceso a la justicia.

### Objetivo 4.4

Ampliar el mapa de servicios judiciales considerando la demanda de servicios, la carga procesal y los obstáculos de acceso, desembocando en una mayor infraestructura de servicios para ampliar el acceso a la justicia a través de Complejos Judiciales y la construcción del nuevo Complejo Judicial de Managua.

#### Acción 4.4.1

Prioridad	1	2	3
-----------	---	---	---

Costo SW	
----------	--

Costo HW	
----------	--

Dotar al Nuevo complejo judicial de Managua de equipos y capacitación del personal al finalizar su construcción

Costo contemplado en 1.1.3

#### Plazo

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico				
Personal Implantación				



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.4 Mejora del acceso a la justicia.

### Objetivo 4.4

Ampliar el mapa de servicios judiciales considerando la demanda de servicios, la carga procesal y los obstáculos de acceso, desembocando en una mayor infraestructura de servicios para ampliar el acceso a la justicia a través de Complejos Judiciales y la construcción del nuevo Complejo Judicial de Managua.

#### Acción 4.4.2

Prioridad	1	2	3
-----------	---	---	---

Costo SW	200.000 \$
----------	------------

Costo HW	12.500 \$
----------	-----------

Estudio e implementación del Mapa Judicial de Nicaragua

#### Plazo

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW		200.000 \$		
Costo Equipos HW		12.500 \$		
Nº Equipos HW		5		
Personal Técnico				
Personal Implantación				





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.4 Mejora del acceso a la justicia.

### Objetivo 4.4

Ampliar el mapa de servicios judiciales considerando la demanda de servicios, la carga procesal y los obstáculos de acceso, desembocando en una mayor infraestructura de servicios para ampliar el acceso a la justicia a través de Complejos Judiciales y la construcción del nuevo Complejo Judicial de Managua.

➤ Acción 4.4.3 

Prioridad	1	2	3
-----------	---	---	---

Costo SW	
----------	--

Costo HW	
----------	--

Complejo Judicial de Granada

Costo contemplado en 1.1.3

➤ Plazo	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico				
Personal Implantación				



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.4 Mejora del acceso a la justicia.

### Objetivo 4.4

Ampliar el mapa de servicios judiciales considerando la demanda de servicios, la carga procesal y los obstáculos de acceso, desembocando en una mayor infraestructura de servicios para ampliar el acceso a la justicia a través de Complejos Judiciales y la construcción del nuevo Complejo Judicial de Managua.

➤ Acción 4.4.4 

Prioridad	1	2	3
-----------	---	---	---

Costo SW	
----------	--

Costo HW	
----------	--

Complejo Judicial de Bluefields

Costo contemplado en 1.1.3

➤ Plazo	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico				
Personal Implantación				





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.4 Mejora del acceso a la justicia.

### Objetivo 4.4

Ampliar el mapa de servicios judiciales considerando la demanda de servicios, la carga procesal y los obstáculos de acceso, desembocando en una mayor infraestructura de servicios para ampliar el acceso a la justicia a través de Complejos Judiciales y la construcción del nuevo Complejo Judicial de Managua.

➤ Acción 4.4.5

Prioridad	1	2	3
-----------	---	---	---

Costo SW	
----------	--

Costo HW	
----------	--

Complejos Departamentales de: Rivas, Jinotepe, Ocotal, Somoto, Jinotega, Boaco y San Carlos

Costo contemplado en 1.1.3

➤ Plazo

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico				
Personal Implantación				



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.4 Mejora del acceso a la justicia.

### Objetivo 4.4

Ampliar el mapa de servicios judiciales considerando la demanda de servicios, la carga procesal y los obstáculos de acceso, desembocando en una mayor infraestructura de servicios para ampliar el acceso a la justicia a través de Complejos Judiciales y la construcción del nuevo Complejo Judicial de Managua.

➤ Acción 4.4.6

Prioridad	1	2	3
-----------	---	---	---

Costo SW	
----------	--

Costo HW	
----------	--

Juzgados Distritales en los municipios de: Tipitapa, Ciudad Sandino, Masatepe, Diriamba, Nueva Guinea, Acoyapa, El Rama y Siuna

Costo contemplado en 1.1.3

➤ Plazo

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico				
Personal Implantación				





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.4 Mejora del acceso a la justicia.

### Objetivo 4.4

Ampliar el mapa de servicios judiciales considerando la demanda de servicios, la carga procesal y los obstáculos de acceso, desembocando en una mayor infraestructura de servicios para ampliar el acceso a la justicia a través de Complejos Judiciales y la construcción del nuevo Complejo Judicial de Managua.

#### ➤ Indicadores

#### Valores estimados

Complejos judiciales acondicionados	70% en 2008 100% en 2009
Complejos departamentales acondicionados	50% en 2009 100% en 2010
Juzgados distritales acondicionados	30% en 2010



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.4 Mejora del acceso a la justicia.

### Objetivo 4.4

Ampliar el mapa de servicios judiciales considerando la demanda de servicios, la carga procesal y los obstáculos de acceso, desembocando en una mayor infraestructura de servicios para ampliar el acceso a la justicia a través de Complejos Judiciales y la construcción del nuevo Complejo Judicial de Managua.

#### ➤ Totales

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW		200.000 \$		
Costo Equipos HW		12.500 \$		
Nº Equipos HW		5		
Personal Técnico				
Personal Implantación				

Total Objetivo 4.4	212.500 \$
--------------------	------------





5. Formulación estratégica										
Líneas estratégicas – L.E.4 Mejora del acceso a la justicia.										
<b>Objetivo 4.5</b>										
Fortalecer y ampliar las funciones y competencias de la Dirección de Resolución Alternativa de Conflictos, para promover el uso de los Medios alternativos de solución de conflictos.										
➤ Acción 4.5.1	Prioridad	1	2	3		Plazo	07	08	09	10
Dotar de equipamiento a la DIRAC										
➤ Acción 4.5.2	Prioridad	1	2	3		Plazo	07	08	09	10
Análisis de requisitos para ampliar el sistema informático que da soporte a su actividad.										



5. Formulación estratégica										
Líneas estratégicas – L.E.4 Mejora del acceso a la justicia.										
<b>Objetivo 4.5</b>										
Fortalecer y ampliar las funciones y competencias de la Dirección de Resolución Alternativa de Conflictos, para promover el uso de los Medios alternativos de solución de conflictos.										
➤ Acción 4.5.1	Prioridad	1	2	3	Costo SW		Costo HW	15.000 \$		
Dotar de equipamiento a la DIRAC										
➤ Plazo		2007	2008	2009	2010					
Costo Sistemas SW										
Costo Equipos HW			5.000 \$	5.000 \$	5.000 \$					
Nº Equipos HW			2	2	2					
Personal Técnico			1	1	1					
Personal Implantación										





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.4 Mejora del acceso a la justicia.

### Objetivo 4.5

Fortalecer y ampliar las funciones y competencias de la Dirección de Resolución Alternativa de Conflictos, para promover el uso de los Medios alternativos de solución de conflictos.

#### Acción 4.5.2

Prioridad	1	2	3
-----------	---	---	---

Costo SW	30.000 \$
----------	-----------

Costo HW	
----------	--

Análisis de requisitos para ampliar el sistema informático de la DIRAC que da soporte a su actividad.

#### Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				30.000 \$
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico				1
Personal Implantación				



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.4 Mejora del acceso a la justicia.

### Objetivo 4.5

Fortalecer y ampliar las funciones y competencias de la Dirección de Resolución Alternativa de Conflictos, para promover el uso de los Medios alternativos de solución de conflictos.

#### Indicadores

Estudio necesidades elaborado

#### Valores estimados

100% en 2010. A ejecutar durante 2011-2012





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.4 Mejora del acceso a la justicia.

### Objetivo 4.5

Fortalecer y ampliar las funciones y competencias de la Dirección de Resolución Alternativa de Conflictos, para promover el uso de los Medios alternativos de solución de conflictos.

#### ➤ Totales

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				30.000 \$
Costo Equipos HW		5.000 \$	5.000 \$	5.000 \$
Nº Equipos HW		2	2	2
Personal Técnico		1	1	2
Personal Implantación				

Total Objetivo 4.5	45.000 \$
--------------------	-----------



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.5 Mejora de la gestión administrativa

<b>Objetivo 5.1</b> Fortalecer el Sistema de información estadística del Poder Judicial	<b>BID</b>
<b>Objetivo 5.2</b> Mejorar la Gestión Presupuestaria y Financiera del Poder Judicial	<b>BID</b>
<b>Objetivo 5.3</b> Estructurar mecanismos de transparencia y difusión de información que aumenten la confianza del Poder Judicial	<b>BID</b>
<b>Objetivo 5.4</b> Facilitar la planificación institucional mediante la sistematización de los procesos de manera integral (Planificación, presupuesto y estadística)	60.000 \$





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.5 Mejora de la gestión administrativa

**Objetivo 5.1**  
Fortalecer el Sistema de información estadística del Poder Judicial

Acción	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
➤ <b>Acción 5.1.1</b>									
Asesorar a las comisiones establecidas para definir un sistema de indicadores básicos de justicia que facilite el seguimiento y control de las causas judiciales.									
➤ <b>Acción 5.1.2</b>									
Desarrollar estrategias de gestión del conocimiento para que la CSJ y los órganos de gestión utilicen la estadística que produce la Dirección para las políticas institucionales.									
➤ <b>Acción 5.1.3</b>									
Desarrollar estrategias de gestión del conocimiento para elaborar y difundir el boletín estadístico trimestral y anuario estadístico del Poder Judicial a Magistrados, Jueces, Bibliotecas Jurídicas del Poder Judicial, Instituciones del Sector Justicia, a través del CEDIJ.									
➤ <b>Acción 5.1.4</b>									
Análisis, Diseño y Construcción del Sistema Integrado de Indicadores de Estadísticas Judiciales									
➤ <b>Acción 5.1.5</b>									
Implantación del sistema informático de estadística en todas las unidades del Poder Judicial									



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.5 Mejora de la gestión administrativa

**Objetivo 5.1**  
Fortalecer el Sistema de información estadística del Poder Judicial

➤ Acción 5.1.1	Prioridad	1	2	3	Costo SW		Costo HW	
----------------	-----------	---	---	---	----------	--	----------	--

Asesorar a las comisiones establecidas para definir un sistema de indicadores básicos de justicia que facilite el seguimiento y control de las causas judiciales.

➤ Plazo	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico	1			
Personal Implantación				





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.5 Mejora de la gestión administrativa

**Objetivo 5.1**  
Fortalecer el Sistema de información estadística del Poder Judicial

➤ Acción 5.1.2

Prioridad  1  2  3

Costo SW

Costo HW

Desarrollar estrategias de gestión del conocimiento para que la CSJ y los órganos de gestión utilicen la estadística que produce la Dirección para las políticas institucionales.

➤ Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico		1		
Personal Implantación				



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.5 Mejora de la gestión administrativa

**Objetivo 5.1**  
Fortalecer el Sistema de información estadística del Poder Judicial

➤ Acción 5.1.3

Prioridad  1  2  3

Costo SW

Costo HW

Desarrollar estrategias de gestión del conocimiento para elaborar y difundir el boletín estadístico trimestral y anuario estadístico del Poder Judicial a Magistrados, Jueces, Bibliotecas Jurídicas del Poder Judicial, Instituciones del Sector Justicia, a través del CEDIJ.

➤ Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico		1		
Personal Implantación				





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.5 Mejora de la gestión administrativa

**Objetivo 5.1**  
Fortalecer el Sistema de información estadística del Poder Judicial

➤ Acción 5.1.4

Prioridad  1  2  3

Costo SW  BID

Costo HW  BID

Análisis, Diseño y Construcción del Sistema Integrado de Indicadores de Estadísticas Judiciales

➤ Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW	BID			
Costo Equipos HW	BID			
Nº Equipos HW				
Personal Técnico	1			
Personal Implantación				

Comisión Europea



129



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.5 Mejora de la gestión administrativa

**Objetivo 5.1**  
Fortalecer el Sistema de información estadística del Poder Judicial

➤ Acción 5.1.5

Prioridad  1  2  3

Costo SW  BID

Costo HW  BID

Implantación del sistema informático de estadística en todas las unidades del Poder Judicial.

➤ Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW		BID		
Costo Equipos HW		BID		
Nº Equipos HW				
Personal Técnico		1		
Personal Implantación		1		

Comisión Europea



130



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.5 Mejora de la gestión administrativa

**Objetivo 5.1**  
Fortalecer el Sistema de información estadística del Poder Judicial

➤ Indicadores

Informes estadísticos, incluyendo boletín estadístico trimestral y anuario estadístico publicados de forma asistida en la web corporativa de la CSJ.

Valores estimados

100% en 2008



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.5 Mejora de la gestión administrativa

**Objetivo 5.1**  
Fortalecer el Sistema de información estadística del Poder Judicial

➤ Totales

Costo Sistemas SW  
Costo Equipos HW  
Nº Equipos HW  
Personal Técnico  
Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico	2	3		
Personal Implantación		1		

Total Objetivo 5.1      0 \$





5. Formulación estratégica									
Líneas estratégicas - L.E.5 Mejora de la gestión administrativa									
Objetivo 5.2 Mejorar la Gestión Presupuestaria y Financiera del Poder Judicial									
➤ Acción 5.2.1	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Diseñar e implantar la aplicación informática para facilitar el control de los fondos asignados a nivel central y en las circunscripciones.									
➤ Acción 5.2.2	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Diseñar e implantar sistema de recaudación.									



5. Formulación estratégica									
Líneas estratégicas - L.E.5 Mejora de la gestión administrativa									
Objetivo 5.2 Mejorar la Gestión Presupuestaria y Financiera del Poder Judicial									
➤ Acción 5.2.1	Prioridad	1	2	3	Costo SW	BID	Costo HW	BID	
Diseñar e implantar la aplicación informática para facilitar el control de los fondos asignados a nivel central y en las circunscripciones.									
➤ Plazo	2007	2008	2009	2010					
Costo Sistemas SW		BID							
Costo Equipos HW		BID							
Nº Equipos HW									
Personal Técnico		1							
Personal Implantación									





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.5 Mejora de la gestión administrativa

**Objetivo 5.2**  
Mejorar la Gestión Presupuestaria y Financiera del Poder Judicial

➤ Acción 5.2.2

Prioridad  1  2  3

Costo SW  BID

Costo HW  BID

Diseñar e implantar sistema de recaudación.

➤ Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW			BID	
Costo Equipos HW			BID	
Nº Equipos HW			1	
Personal Técnico				
Personal Implantación				



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.5 Mejora de la gestión administrativa

**Objetivo 5.2**  
Mejorar la Gestión Presupuestaria y Financiera del Poder Judicial

➤ Indicadores

Valores estimados

Sistema de control de fondos implantado a nivel circunscripción

100% en 2008

Incorporado e implantado el sistema de recaudación

100% en 2009





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.5 Mejora de la gestión administrativa

**Objetivo 5.2**  
Mejorar la Gestión Presupuestaria y Financiera del Poder Judicial

➤ Totales

Costo Sistemas SW  
Costo Equipos HW  
N° Equipos HW  
Personal Técnico  
Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW				
N° Equipos HW				
Personal Técnico		1	1	
Personal Implantación				

Total Objetivo 5.2	0 \$
--------------------	------



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.5 Mejora de la gestión administrativa

**Objetivo 5.3**

**Estructurar mecanismos de transparencia y difusión de información que aumenten la confianza del Poder Judicial**

➤ <b>Acción 5.3.1</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Fortalecer un Departamento de Relaciones Públicas con un sistema común de información. (Se utilizará el mismo sistema informático descrito en el Objetivo 4.2)									
➤ <b>Acción 5.3.2</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Implantar sistemas de colaboración entre las distintas dependencias del PJ en aspectos técnicos y logísticos, a fin de desarrollar de forma efectiva los programas, proyectos y campañas de divulgación de los distintos órganos involucrados.									
➤ <b>Acción 5.3.3</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Implantar una aplicación que permita publicar contenidos en la Web del poder judicial sobre los derechos de la ciudadanía, así como sobre aspectos referidos a los procesos judiciales, con especial hincapié en los derechos de las mujeres. (Se utilizará el mismo sistema informático descrito en el Objetivo 4.2)									





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.5 Mejora de la gestión administrativa

Objetivo 5.3

Estructurar mecanismos de transparencia y difusión de información que aumenten la confianza del Poder Judicial

Acción 5.3.1

Prioridad  1  2  3

Costo SW

Costo HW

Fortalecer un Departamento de Relaciones Públicas con un sistema común de información. (Se utilizará el mismo sistema informático descrito en el Objetivo 4.2).

Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico		1		
Personal Implantación				



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.5 Mejora de la gestión administrativa

Objetivo 5.3

Estructurar mecanismos de transparencia y difusión de información que aumenten la confianza del Poder Judicial

Acción 5.3.2

Prioridad  1  2  3

Costo SW

Costo HW

Implantar sistemas de colaboración entre las distintas dependencias del PJ en aspectos técnicos y logísticos, a fin de desarrollar de forma efectiva los programas, proyectos y campañas de divulgación de los distintos órganos involucrados.

Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico			1	1
Personal Implantación				





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.5 Mejora de la gestión administrativa

Objetivo 5.3

Estructurar mecanismos de transparencia y difusión de información que aumenten la confianza del Poder Judicial

➤ Acción 5.3.3

Prioridad	1	2	3
-----------	---	---	---

Costo SW	
----------	--

Costo HW	
----------	--

Implantar una aplicación que permita publicar contenidos en la Web del poder judicial sobre los derechos de la ciudadanía, así como sobre aspectos referidos a los procesos judiciales, con especial hincapié en los derechos de las mujeres. (Se utilizará el mismo sistema informático descrito en el Objetivo 4.2)

➤ Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico			1	1
Personal Implantación				



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.5 Mejora de la gestión administrativa

Objetivo 5.3

Estructurar mecanismos de transparencia y difusión de información que aumenten la confianza del Poder Judicial

➤ Indicadores

Valores estimados

Coinciden con los descritos en el objetivo 4.2, ya que se usará el mismo sistema informático. Del mismo modo, el costeo será también coincidente.

--





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.5 Mejora de la gestión administrativa

### Objetivo 5.3

Estructurar mecanismos de transparencia y difusión de información que aumenten la confianza del Poder Judicial

Coinciden con los descritos en el objetivo 4.2, ya que se usará el mismo sistema informático.

#### ➤ Totales

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico		1	2	2
Personal Implantación				

Total Objetivo 5.3	0 \$
--------------------	------



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.5 Mejora de la gestión administrativa

### Objetivo 5.4

Facilitar la planificación institucional mediante la sistematización de los procesos de manera integral (Planificación, presupuesto y estadística)

➤ <b>Acción 5.4.1</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Análisis, Diseño y Construcción del sistema de planificación institucional									
➤ <b>Acción 5.4.2</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Estudiar la viabilidad de integrar la planificación que administra la Dirección de Planificación en un sistema informático que contenga los mecanismos de monitoreo, planificación de todos los planes del Poder Judicial.									
➤ <b>Acción 5.4.3</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Implantación del sistema informático de planificación en todas las unidades del Poder Judicial									





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.5 Mejora de la gestión administrativa

### Objetivo 5.4

Facilitar la planificación institucional mediante la sistematización de los procesos de manera integral (Planificación, presupuesto y estadística)

#### Acción 5.4.1

Prioridad  1  2  3

Costo SW  BID

Costo HW  BID

Análisis, Diseño y Construcción del sistema de planificación institucional

#### Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW	BID	BID		
Costo Equipos HW	BID	BID		
Nº Equipos HW				
Personal Técnico	1	1		
Personal Implantación				



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.5 Mejora de la gestión administrativa

### Objetivo 5.4

Facilitar la planificación institucional mediante la sistematización de los procesos de manera integral (Planificación, presupuesto y estadística)

#### Acción 5.4.2

Prioridad  1  2  3

Costo SW  60.000 \$

Costo HW

Estudiar la viabilidad de integrar la planificación que administra la Dirección de Planificación en un sistema informático que contenga los mecanismos de monitoreo, planificación de todos los planes del Poder Judicial.

#### Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				60.000 \$
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico				1
Personal Implantación				





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.5 Mejora de la gestión administrativa

**Objetivo 5.4**  
Facilitar la planificación institucional mediante la sistematización de los procesos de manera integral (Planificación, presupuesto y estadística)

➤ Acción 5.4.3

Prioridad  1  2  3

Costo SW  BID

Costo HW  BID

Implantación del sistema informático de planificación en todas las unidades del Poder Judicial

➤ Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW			BID	
Costo Equipos HW			BID	
Nº Equipos HW			1	
Personal Técnico				
Personal Implantación				



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.5 Mejora de la gestión administrativa

**Objetivo 5.4**  
Facilitar la planificación institucional mediante la sistematización de los procesos de manera integral (Planificación, presupuesto y estadística)

➤ Indicadores

Sistema informático de Planificación.

Estudio viabilidad sistema integrado de planes del Poder Judicial

Valores estimados

Construido al 100% a finales de 2007  
Implantado al 100% a finales de 2008

Finalizada en 2010





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.5 Mejora de la gestión administrativa

### Objetivo 5.4

Facilitar la planificación institucional mediante la sistematización de los procesos de manera integral (Planificación, presupuesto y estadística)

#### ➤ Totales

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				60.000 \$
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico	2	1	1	1
Personal Implantación				

Total Objetivo 5.4	60.000 \$
--------------------	-----------



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.6 Mejora de los recursos tecnológicos

### Objetivo 6.1

Establecer una estrategia de gestión de las TI.

1.080.000 \$

### Objetivo 6.2

Lograr la integración de las Bases de Datos de la CSJ.

620.000 \$

### Objetivo 6.3

Garantizar los recursos humanos y económicos necesarios para hacer frente al Plan de TI.

400.000 \$





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.6 Mejora de los recursos tecnológicos

### Objetivo 6.1

Establecer una estrategia de gestión de las TI.

➤ <u>Acción 6.1.1</u>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Crear una central de compras hardware y software, con el objetivo de ahorrar Costos y estandarizar.									
➤ <u>Acción 6.1.2</u>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Gestionar el software ofimático y las aplicaciones de gestión.									
➤ <u>Acción 6.1.3</u>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Garantizar las comunicaciones a Internet y especialmente la disponibilidad del correo electrónico.									
➤ <u>Acción 6.1.4</u>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Garantizar la seguridad, disponibilidad y fiabilidad de los Sistemas de Información, mediante la definición e implementación de un Plan de Seguridad Informático.									
➤ <u>Acción 6.1.5</u>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Asegurar la accesibilidad a los recursos tecnológicos a todos los colectivos, incluyendo personas con necesidades especiales, discapacitados, etc.									
➤ <u>Acción 6.1.6</u>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Mejorar el servicio de asistencia técnica y resolución de incidencias ofrecido a los usuarios de la CSJ.									
➤ <u>Acción 6.1.7</u>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Definir e implantar un procedimiento para la reutilización de los equipos obsoletos y para el reciclaje de los residuos informáticos.									



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.6 Mejora de los recursos tecnológicos

### Objetivo 6.1

Establecer una estrategia de gestión de las TI.

➤ Acción 6.1.1	Prioridad	1	2	3	Costo SW	60.000 \$	Costo HW	
----------------	-----------	---	---	---	----------	-----------	----------	--

Crear una central de compras hardware y software, con el objetivo de ahorrar Costos y estandarizar.

➤ Plazo	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW	50.000 \$	10.000 \$		
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico	1	1	1	1
Personal Implantación				





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.6 Mejora de los recursos tecnológicos

**Objetivo 6.1**  
Establecer una estrategia de gestión de las TI.

➤ Acción 6.1.2

Prioridad  1  2  3

Costo SW 60.000 \$

Costo HW

Gestionar el software ofimático y las aplicaciones de gestión.

➤ Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW		50.000 \$	5.000 \$	5.000 \$
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico		1	1	1
Personal Implantación				



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.6 Mejora de los recursos tecnológicos

**Objetivo 6.1**  
Establecer una estrategia de gestión de las TI.

➤ Acción 6.1.3

Prioridad  1  2  3

Costo SW

Costo HW 80.000 \$

Garantizar las comunicaciones a Internet y especialmente la disponibilidad del correo electrónico.

➤ Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW	20.000 \$	20.000 \$	20.000 \$	20.000 \$
Nº Equipos HW	8	8	8	8
Personal Técnico	1	1	1	1
Personal Implantación				





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.6 Mejora de los recursos tecnológicos

**Objetivo 6.1**  
Establecer una estrategia de gestión de las TI.

➤ Acción 6.1.4

Prioridad  1  2  3

Costo SW

Costo HW

Garantizar la seguridad, disponibilidad y fiabilidad de los Sistemas de Información, mediante la definición e implementación de un Plan de Seguridad Informático.

➤ Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW		60.000 \$	20.000 \$	20.000 \$
Costo Equipos HW			20.000 \$	10.000 \$
Nº Equipos HW			8	4
Personal Técnico		1	1	1
Personal Implantación				



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.6 Mejora de los recursos tecnológicos

**Objetivo 6.1**  
Establecer una estrategia de gestión de las TI.

➤ Acción 6.1.5

Prioridad  1  2  3

Costo SW

Costo HW

Asegurar la accesibilidad a los recursos tecnológicos a todos los colectivos, incluyendo personas con necesidades especiales, discapacitados, etc.

➤ Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico		1	1	1
Personal Implantación				





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.6 Mejora de los recursos tecnológicos

**Objetivo 6.1**  
Establecer una estrategia de gestión de las TI.

➤ Acción 6.1.6

Prioridad  1  2  3

Costo SW 600.000 \$

Costo HW 50.000 \$

Mejorar el servicio de asistencia técnica y resolución de incidencias ofrecido a los usuarios de la CSJ.

➤ Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW	400.000 \$	100.000 \$	50.000 \$	50.000 \$
Costo Equipos HW	20.000 \$	10.000 \$	10.000 \$	10.000 \$
Nº Equipos HW	8	4	4	4
Personal Técnico	5	5	5	5
Personal Implantación				



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.6 Mejora de los recursos tecnológicos

**Objetivo 6.1**  
Establecer una estrategia de gestión de las TI.

➤ Acción 6.1.7

Prioridad  1  2  3

Costo SW 100.000 \$

Costo HW

Definir e implantar un procedimiento para la reutilización de los equipos obsoletos y para el reciclaje de los residuos informáticos.

➤ Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW		30.000 \$	40.000 \$	30.000 \$
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico		1	1	1
Personal Implantación				





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas – L.E.6 Mejora de los recursos tecnológicos

**Objetivo 6.1**  
Establecer una estrategia de gestión de las TI.

➤ Indicadores

- Central de compras creada
- Plan de Seguridad Informática definido y en implantación
- Procedimiento de gestión de equipos definido y en implantación
- Realizada encuesta de satisfacción de usuarios del servicio de asistencia técnica.

Valores estimados

Finiales 2007
Definido finales 2008 Implantado finales 2009
Implantado finales 2008 Implantado finales 2009
Satisfacción media/alta en 2007 Satisfacción alta en 2008, 2009 y 2010



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas – L.E.6 Mejora de los recursos tecnológicos

**Objetivo 6.1**  
Establecer una estrategia de gestión de las TI.

➤ Totales

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW	450.000 \$	250.000 \$	115.000 \$	105.000 \$
Costo Equipos HW	40.000 \$	30.000 \$	50.000 \$	40.000 \$
Nº Equipos HW	16	12	20	16
Personal Técnico	7	11	11	11
Personal Implantación				

Total Objetivo 6.1	1.080.000 \$
--------------------	--------------





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.6 Mejora de los recursos tecnológicos

### Objetivo 6.2

Lograr la integración de las Bases de Datos de la CSJ.

Acción	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
➤ <b>Acción 6.2.1</b>									
Auditar los sistemas existentes, identificar las bases de datos existentes en la CSJ y estudio de viabilidad de un único Data Center a nivel nacional.									
➤ <b>Acción 6.2.2</b>									
Diseñar e implantar un proyecto de integración de las bases de datos existentes a nivel nacional en un único Data Center, utilizando si se considera necesario herramientas Data Warehouse.									
➤ <b>Acción 6.2.3</b>									
Generar los indicadores estadísticos de la CSJ desde las bases de datos centralizadas y clasificarlos en función del acceso general o para agentes judiciales concretos.									
➤ <b>Acción 6.2.4</b>									
Permitir el acceso en línea a los indicadores a todos los organismos del Poder Judicial, utilizando la clasificación obtenida en la acción anterior									



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.6 Mejora de los recursos tecnológicos

### Objetivo 6.2

Lograr la integración de las Bases de Datos de la CSJ.

➤ Acción 6.2.1	Prioridad	1	2	3	Costo SW	40.000 \$	Costo HW	
----------------	-----------	---	---	---	----------	-----------	----------	--

Auditar los sistemas existentes, identificar las bases de datos existentes en la CSJ y estudio de viabilidad de un único Data Center a nivel nacional.

➤ Plazo	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW	40.000 \$			
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico	1			
Personal Implantación				





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.6 Mejora de los recursos tecnológicos

### Objetivo 6.2

Lograr la integración de las Bases de Datos de la CSJ.

#### Acción 6.2.2

Prioridad	1	2	3
-----------	---	---	---

Costo SW	500.000 \$
----------	------------

Costo HW	80.000 \$
----------	-----------

Diseñar e implantar un proyecto de integración de las bases de datos existentes, utilizando si se considera necesario herramientas Data Warehouse.

#### Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW		300.000 \$	150.000 \$	50.000 \$
Costo Equipos HW		60.000 \$	10.000 \$	10.000 \$
Nº Equipos HW		24	4	4
Personal Técnico		1	1	1
Personal Implantación				



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.6 Mejora de los recursos tecnológicos

### Objetivo 6.2

Lograr la integración de las Bases de Datos de la CSJ.

#### Acción 6.2.3

Prioridad	1	2	3
-----------	---	---	---

Costo SW	
----------	--

Costo HW	
----------	--

Generar los indicadores estadísticos de la CSJ desde las bases de datos centralizadas y clasificarlos en función del acceso general o para agentes judiciales concretos.

Costo contemplado en 5.1

#### Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico				
Personal Implantación				





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.6 Mejora de los recursos tecnológicos

**Objetivo 6.2**

Lograr la integración de las Bases de Datos de la CSJ.

➤ Acción 6.2.4

Prioridad	1	2	3
-----------	---	---	---

Costo SW	
----------	--

Costo HW	
----------	--

Permitir el acceso en línea a los indicadores a todos los organismos del Poder Judicial, utilizando la clasificación obtenida en la acción anterior 6.2.3.

Costo contemplado en 5.1

➤ Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico				
Personal Implantación				



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.6 Mejora de los recursos tecnológicos

**Objetivo 6.2**

Lograr la integración de las Bases de Datos de la CSJ.

➤ Indicadores

Los descritos en el objetivo 5.3, ya que se utilizarán los mismos desarrollos informáticos. Del mismo modo, el costo será también coincidente.

Valores estimados

La implementación de mecanismos de Data Warehouse en la explotación de un único Data Center a nivel nacional.

Definido a finales de 2007  
Implantado al 100% a finales de 2010





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.6 Mejora de los recursos tecnológicos

### Objetivo 6.2

Lograr la integración de las Bases de Datos de la CSJ.

#### ➤ Totales

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW	40.000 \$	300.000 \$	150.000 \$	50.000 \$
Costo Equipos HW		60.000 \$	10.000 \$	10.000 \$
Nº Equipos HW				
Personal Técnico	1	1	1	1
Personal Implantación				

Total Objetivo 6.2	620.000 \$
--------------------	------------



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.6 Mejora de los recursos tecnológicos

### Objetivo 6.3

Garantizar los recursos humanos y económicos necesarios para hacer frente al Plan de TI.

➤ <b>Acción 6.3.1</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Centralizar los recursos humanos de Tecnología en la Dirección de Informática para unificar criterios, transferencia de tecnología y economías de escala.									
➤ <b>Acción 6.3.2</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Incrementar los recursos externos a disposición de las TI, coordinados por la Dirección de Informática.									
➤ <b>Acción 6.3.3</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Garantizar un porcentaje fijo del presupuesto anual para inversiones y gastos en SI/TI.									
➤ <b>Acción 6.3.4</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Diseñar y aplicar un Plan de Carrera Profesional (PCP) en la Capacitación de Nuevas Tecnologías del personal Informático.									
➤ <b>Acción 6.3.5</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Mejorar las instalaciones de la Dirección de Informática.									
➤ <b>Acción 6.3.6</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Dotar de equipos Informáticos (hardware y software) actualizados a los miembros de la Dirección de Informática, que estén acordes al desarrollo de las actividades que se orientan a las TI.									





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas – L.E.6 Mejora de los recursos tecnológicos

### Objetivo 6.3

Garantizar los recursos humanos y económicos necesarios para hacer frente al Plan de TI.

#### Acción 6.3.1

Prioridad  1  2  3

Costo SW

Costo HW

Centralizar los recursos humanos en Tecnología, para unificar criterios, transferencia de tecnología y economías de escala.

#### Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico	1			
Personal Implantación				



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas – L.E.6 Mejora de los recursos tecnológicos

### Objetivo 6.3

Garantizar los recursos humanos y económicos necesarios para hacer frente al Plan de TI.

#### Acción 6.3.2

Prioridad  1  2  3

Costo SW

Costo HW

Incrementar los recursos externos a disposición de las TI, coordinados por la Dirección de Informática

#### Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico	1	1	1	1
Personal Implantación				





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.6 Mejora de los recursos tecnológicos

### Objetivo 6.3

Garantizar los recursos humanos y económicos necesarios para hacer frente al Plan de TI.

#### Acción 6.3.3

Prioridad  1  2  3

Costo SW

Costo HW

Garantizar un porcentaje fijo del presupuesto anual para inversiones y gastos en SI/TI.

#### Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico	1	1	1	1
Personal Implantación				



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.6 Mejora de los recursos tecnológicos

### Objetivo 6.3

Garantizar los recursos humanos y económicos necesarios para hacer frente al Plan de TI.

#### Acción 6.3.4

Prioridad  1  2  3

Costo SW 200.000 \$

Costo HW

Diseñar y aplicar un Plan de Carrera Profesional (PCP) en la Capacitación de Nuevas Tecnologías del personal Informático.

#### Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW	50.000 \$	50.000 \$	50.000 \$	50.000 \$
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico	1	1	1	1
Personal Implantación				





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.6 Mejora de los recursos tecnológicos

### Objetivo 6.3

Garantizar los recursos humanos y económicos necesarios para hacer frente al Plan de TI.

#### Acción 6.3.5

Prioridad  1  2  3

Costo SW

Costo HW  100.000 \$

Mejorar la infraestructura (local) de la Dirección de Informática.

#### Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW	20.000 \$	60.000 \$	10.000 \$	10.000 \$
Nº Equipos HW	8	24	4	4
Personal Técnico	1	1	1	1
Personal Implantación				



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.6 Mejora de los recursos tecnológicos

### Objetivo 6.3

Garantizar los recursos humanos y económicos necesarios para hacer frente al Plan de TI.

#### Acción 6.3.6

Prioridad  1  2  3

Costo SW

Costo HW  100.000 \$

Dotar de equipos Informáticos (hardware y software) actualizados a los miembros de la Dirección de Informática, que estén acordes al desarrollo de las actividades que se orientan a las TI.

#### Plazo

Costo Sistemas SW

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW	25.000 \$	25.000 \$	25.000 \$	25.000 \$
Nº Equipos HW	10	10	10	10
Personal Técnico	1	1	1	1
Personal Implantación				





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas – L.E.6 Mejora de los recursos tecnológicos

### Objetivo 6.3

Garantizar los recursos humanos y económicos necesarios para hacer frente al Plan de TI.

#### ➤ Indicadores

#### Valores estimados

La Dirección de Informática se erige como elemento coordinador de los recursos técnicos dentro del Poder Judicial

100% de los recursos técnicos conocen y colaboran con esta dirección a finales de 2007

Aumentos en la externalización de servicios coordinados por la Dirección de Informática

A finales de 2008, la Dirección de Informática actúa como contraparte técnica en el 100 % de los proyectos de TI

Planes de capacitación técnica del personal ejecutados

2 en 2007  
5 en 2008  
8 en 2009  
10 en 2010

Garantizar un porcentaje fijo del presupuesto anual

A partir de 2007



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas – L.E.6 Mejora de los recursos tecnológicos

### Objetivo 6.3

Garantizar los recursos humanos y económicos necesarios para hacer frente al Plan de TI.

#### ➤ Totales

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW	50.000 \$	50.000 \$	50.000 \$	50.000 \$
Costo Equipos HW	45.000 \$	85.000 \$	35.000 \$	35.000 \$
Nº Equipos HW	10	10	10	10
Personal Técnico	6	5	5	5
Personal Implantación				

Total Objetivo 6.3	400.000 \$
--------------------	------------





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.7 Coordinación Interinstitucional

### Objetivo 7.1

Optimizar el desempeño administrativo institucional mediante el mejoramiento de procesos, reestructuraciones orgánicas, asignación óptima de recursos, priorización de acciones, simplificación de trámites, reducción de costos, etc.

340.000 \$



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.7 Coordinación Interinstitucional

### Objetivo 7.1

Optimizar el desempeño administrativo institucional mediante el mejoramiento de procesos, reestructuraciones orgánicas, asignación óptima de recursos, priorización de acciones, simplificación de trámites, reducción de costos, etc.

➤ <b>Acción 7.1.1</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Estudiar y desarrollar mecanismos de comunicación telemática de la información entre los sistemas informáticos de la Policía Nacional, el Ministerio Público, Procuraduría General de la República y CSJ (juzgados, CEDIJ, etc.)									
➤ <b>Acción 7.1.2</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Incorporar el Sistema Penitenciario y Defensoría Pública.									
➤ <b>Acción 7.1.3</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Crear una Comisión Técnica de tecnología de la información integrada por PJ, PN, MP, PGR, SPN, CGR, MIGOB, MyE y PDDH, y elaborar un plan de desarrollo tecnológico coordinado.									
➤ <b>Acción 7.1.4</b>	Prioridad	1	2	3	Plazo	07	08	09	10
Implantar el plan de desarrollo tecnológico coordinado.									





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.7 Coordinación Interinstitucional

### Objetivo 7.1

Optimizar el desempeño administrativo institucional mediante el mejoramiento de procesos, reestructuraciones orgánicas, asignación óptima de recursos, priorización de acciones, simplificación de trámites, reducción de costos, etc.

#### Acción 7.1.1

Prioridad	1	2	3
-----------	---	---	---

Costo SW	200.000 \$
----------	------------

Costo HW	
----------	--

Estudiar y desarrollar mecanismos de comunicación telemática de la información entre los sistemas informáticos de la Policía Nacional, el Ministerio Público, Procuraduría General de la República y CSJ (juzgados, CEDIJ, etc.)

#### Plazo

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW		200.000 \$		
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico		1		
Personal Implantación				



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.7 Coordinación Interinstitucional

### Objetivo 7.1

Optimizar el desempeño administrativo institucional mediante el mejoramiento de procesos, reestructuraciones orgánicas, asignación óptima de recursos, priorización de acciones, simplificación de trámites, reducción de costos, etc.

#### Acción 7.1.2

Prioridad	1	2	3
-----------	---	---	---

Costo SW	60.000 \$
----------	-----------

Costo HW	
----------	--

Incorporar el Sistema Penitenciario y Defensoría Pública.

#### Plazo

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW			60.000 \$	
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico			1	
Personal Implantación				





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.7 Coordinación Interinstitucional

### Objetivo 7.1

Optimizar el desempeño administrativo institucional mediante el mejoramiento de procesos, reestructuraciones orgánicas, asignación óptima de recursos, priorización de acciones, simplificación de trámites, reducción de costos, etc.

#### Acción 7.1.3

Prioridad	1	2	3
-----------	---	---	---

Costo SW	
----------	--

Costo HW	
----------	--

Crear una Comisión Técnica de tecnología de la información integrada por PJ, PN, MP, PGR, SPN, CGR, MIGOB, MyE y PDDH, y elaborar un plan de desarrollo tecnológico coordinado.

Costo contemplado en 7.1.1 y 7.1.2

#### Plazo

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW				
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico				
Personal Implantación				



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.7 Coordinación Interinstitucional

### Objetivo 7.1

Optimizar el desempeño administrativo institucional mediante el mejoramiento de procesos, reestructuraciones orgánicas, asignación óptima de recursos, priorización de acciones, simplificación de trámites, reducción de costos, etc.

#### Acción 7.1.4

Prioridad	1	2	3
-----------	---	---	---

Costo SW	80.000 \$
----------	-----------

Costo HW	
----------	--

Implantar el plan de desarrollo tecnológico coordinado.

#### Plazo

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW			20.000 \$	60.000 \$
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico			1	1
Personal Implantación			1	1





## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.7 Coordinación Interinstitucional

### Objetivo 7.1

Optimizar el desempeño administrativo institucional mediante el mejoramiento de procesos, reestructuraciones orgánicas, asignación óptima de recursos, priorización de acciones, simplificación de trámites, reducción de costos, etc.

#### ➤ Indicadores

#### Valores estimados

Definidos flujos de información entre Policía Nacional, el Ministerio Público, Procuraduría General de la República y CSJ

100% en 2008

Incorporados al estudio del flujo de información anterior la Defensoría Pública y el Sistema Penitenciario

100% en 2009

Completada implantación en cada uno de los sistemas de estas instituciones.

20% en 2009  
50% en 2010



## 5. Formulación estratégica

Líneas estratégicas - L.E.7 Coordinación Interinstitucional

### Objetivo 7.1

Optimizar el desempeño administrativo institucional mediante el mejoramiento de procesos, reestructuraciones orgánicas, asignación óptima de recursos, priorización de acciones, simplificación de trámites, reducción de costos, etc.

#### ➤ Totales

Costo Sistemas SW

	2007	2008	2009	2010
Costo Sistemas SW		200.000 \$	80.000 \$	60.000 \$
Costo Equipos HW				
Nº Equipos HW				
Personal Técnico		1	2	1
Personal Implantación			1	1

Costo Equipos HW

Nº Equipos HW

Personal Técnico

Personal Implantación

Total Objetivo 7.1

340.000 \$

