



**1^{er} Congreso
de Mujeres Abogadas**

**Por la Prevención y Erradicación
de la Violencia hacia las Mujeres**

PONENTE :
COMISIONADA MAYOR
ERLINDA CASTILLO CHEVEZ
JEFA DIRECCION COMISARIA DE LA MUJER Y LA NIÑEZ

BUENAS PRACTICAS EN MATERIA DE PREVENCION DE VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES EN LAS COMISARIAS DE LA MUJER Y LA NIÑEZ

ASPECTOS A DESARROLLAR

- ✓ HISTORIA, CREACION DE LAS COMISARIAS DE LA MUJER
- ✓ MISIÓN Y VISION DE LAS COMISARIAS
- ✓ MODELO DE ATENCION INTEGRAL. (MAI)
- ✓ RESULTADOS ALCANZADOS
- ✓ CONCLUSIONES



NUESTROS ORÍGENES

Creada 05 de Septiembre - 1979



- Surgida del seno popular.
- Antítesis de la Guardia Nacional.
- Inspirada en la entrega sin límites.
- Tejida con enormes dosis de sacrificio y de compromiso con las familias nicaragüenses.



MODELO POLICIAL



POLICIA

COMUNITARIA

PROACTIVA



"Nuestro modelo"

Visión



Una Especialidad con reconocimiento social por su atención especializada a los casos de VIF/S, que propicia y genera un trabajo en conjunto con otras instancias y organizaciones de la sociedad civil.

Misión



Garantizar la atención especializada de forma preventiva e investigativa de los casos de VIF/S, adoptando medidas de detección, atención, sensibilización acompañamiento, y capacitación que permita prevenir los hechos que se relacionen con la violencia mediante campañas educativas dirigidas a la población.



EL ACCIONAR DE LAS COMISARIAS DE LA MUJER ESTÁ DIRIGIDO

PREVENCIÓN

Primer Nivel: corresponde al cambio del entorno a través de acciones **preventivas** y de acompañamiento a la víctima y sobreviviente de Violencia Intrafamiliar y Sexual.

ATENCIÓN

Segundo nivel: corresponde al **empoderamiento de la víctima**, como un agente de cambio dentro de su familia y su comunidad que acompaña a otras familias a tener acceso a la justicia.

INVESTIGACIÓN

Tercer nivel: es todo el proceso para **el acceso a la justicia:** proceso denuncia e investigación, proceso de acusación y proceso del judicialización.

ACOMPañAMIENTO

Cuarto nivel: la **protección** se les brinda a las víctimas en coordinar con casas albergues, cuando se encuentran en alto riesgo, actualmente La PN en la DCMN creó la primera casa albergue del Estado de Nicaragua

MODELO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO CMN



víctima



Psicóloga



Investigadora



Trabajadora Social



Abogada



Juez



MODELO DE ATENCION INTEGRAL

Es un conjunto de procedimientos de gestión, que fortalece la articulación del sistema de atención para proteger a las víctimas de delitos, realizando acciones de investigación, persecución y sanción penal desde el conocimiento del hecho, hasta su recuperación, resarcimiento de daños y restitución de sus derechos.

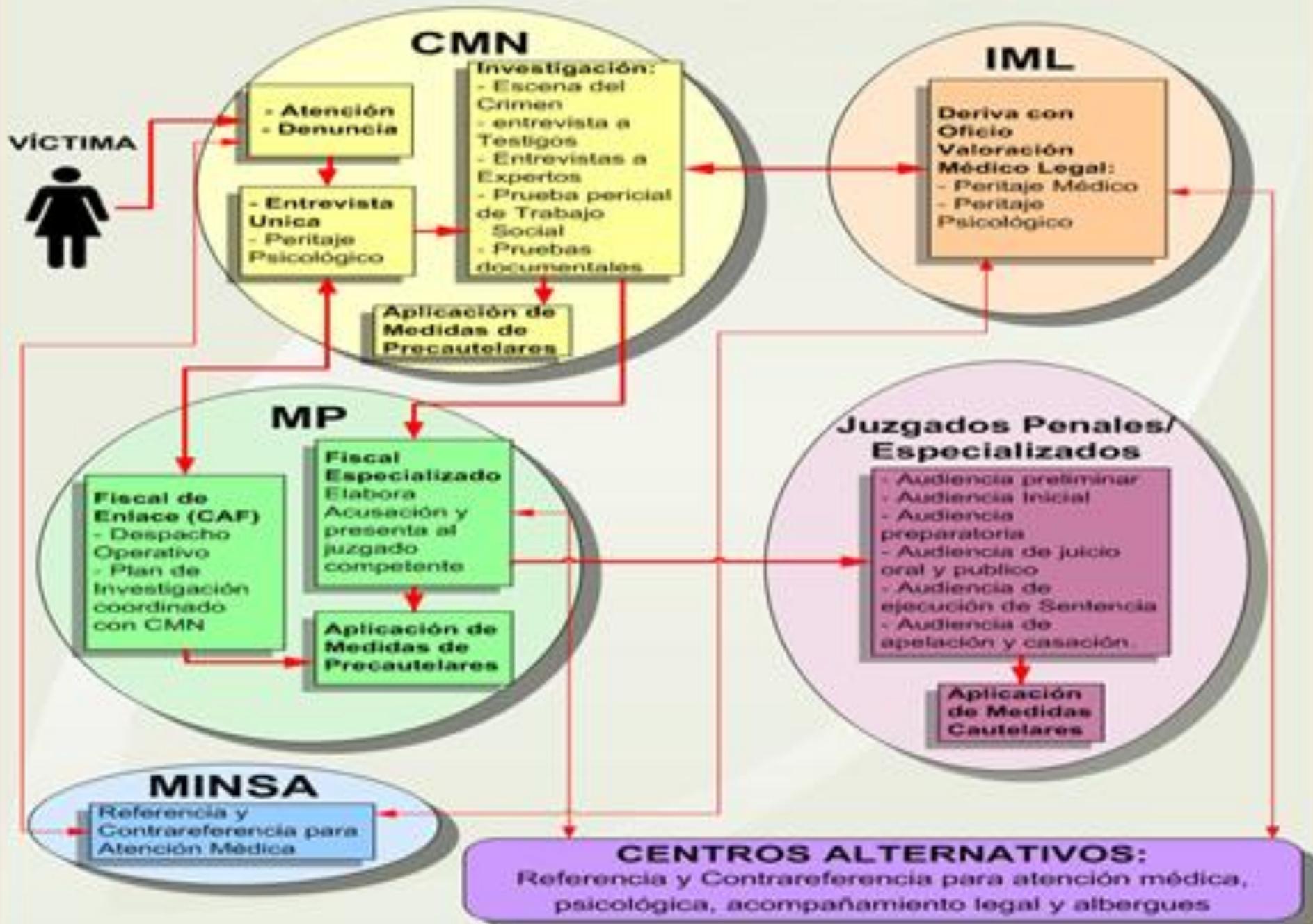
Los Principios Fundamentales Son:

- ✓ *Acceso a la justicia*
- ✓ *No victimización secundaria*
- ✓ *Celeridad e Inmediatez*
- ✓ *Especialización*
- ✓ *Integralidad*

Beneficios:

- a) **Atención centrada en las víctimas**
- b) **Disminución de la victimización mediante la entrevista única.**
- c) **Efectiviza el uso del tiempo y cumplimiento de los procedimientos legales.**
- d) **Reducción de Costo-beneficio tanto para las víctimas como para las instituciones que integran la Ruta de atención.**
- e) **Cambio en la percepción de la violencia, pasando a un enfoque de género, generacional, intercultural y de derechos humanos**

RUTA DE ATENCIÓN DEL MAI



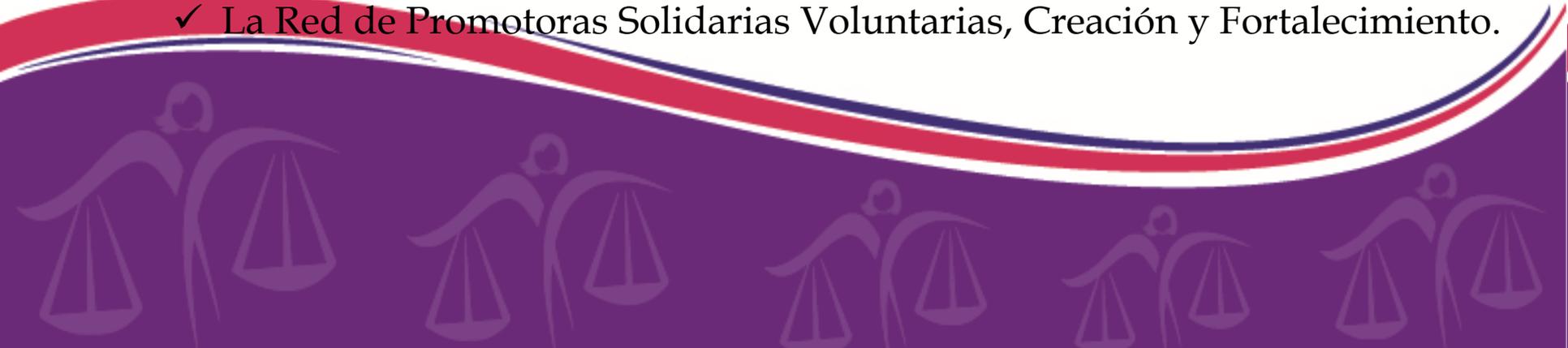
SISTEMA POLICIAL CONTRA LA TRATA DE PERSONAS



- ✓ Se creó sistema policial orientado a una atención integral (DAJ-CMN-DIP).
- ✓ Coalición nacional contra la trata de personas integrada por más de 30 organizaciones a nivel nacional.
- ✓ Creación de albergue para víctimas .
- ✓ Acompañamiento para la inserción social y laboral.

RESULTADOS ALCANZADOS

1. La Comisaría de la Mujer y la Niñez, se crea en 1993 en el distrito V como un proyecto piloto el que luego se extiende a los diferentes distritos de Managua y delegaciones departamentales, actualmente en los 153 Municipios del país.
2. La vinculación permanente, de la Comisaría, con las Instituciones gubernamentales relacionadas, con las ONG's que conforman la ruta crítica de atención especializada.
3. Las continuas innovaciones y Buenas Practicas experimentado, en los diferentes territorios, tales como:
 - ✓ Las Comisiones Territoriales.
 - ✓ Las Comisarias Móvil, (Consejerías Familiares Móviles Comunitarias).
 - ✓ Visitas Casa a Casa .
 - ✓ La Defensoría Itinerante.
 - ✓ Las Comisiones Comunitarias de Prevención VIF/S.
 - ✓ Las Casas de Atención Psicosocial CAPS.
 - ✓ La Red de Promotoras Solidarias Voluntarias, Creación y Fortalecimiento.



RESULTADOS ALCANZADOS

4. Aprobación de la Ley 779 Ley integral Contra la Violencia hacia las Mujeres y de Reforma a la Ley No. 641 Código Penal, los tipos penales de

- ✓Violencia económica o patrimonial
- ✓Violencia laboral e institucional
- ✓Delito de Femicidio y la Misoginia contra las mujeres.

5. La atención a hombres agresores a través de los Métodos Duluth y Control de la Ira (rePULSE).

6. La solidaridad e identificación de la cooperación internacional, principalmente de los países de: Suecia, Noruega, Dinamarca y el Reino de los Países Bajos, España, Alemania, entre otros países.



RESULTADOS ALCANZADOS

7. Se ha diseñado y divulgado campañas de sensibilización a la población e incluyendo la población étnica del País.

PRINCIPALES CAMPAÑAS

- ❑ Campañas de sensibilización "Un hogar no se construye con violencia... Dale amor a tu familia" a través de la radio y televisión.
- ❑ Reproducción y Divulgación de material de la campaña "CMN Te atiende, escucha y acompaña"
- ❑ Campaña «Rompe el Silencio, Vos podés denunciar la violencia»
- ❑ "Si ves, si oís, si te das cuenta ... no te quedes con los brazos cruzados" «Juntos y Juntas podemos prevenir la Violencia.» Brochures, Afiches y Banners.
- ❑ Campaña 2012 «Vos Valés, Vos Podés. Restituí tus Derechos. Juntas y Juntos Podemos Prevenir. ¡NO MÁS VIOLENCIA!»



UNIDADES BÁSICAS DE COMISARIA

UBICACIÓN GEOGRÁFICA



61 comisarias
 existentes mas
 las 99 unidades
 básicas =160

CONCLUSIONES

La reflexión de las lecciones aprendidas, de las experiencias innovadoras que refuerza el que hacer de la Comisaría de la Mujer y la Niñez y el Modelo de Policía Comunitaria Proactiva son las siguientes:

- ❑ La clave de los programas exitosos es la coordinación planificada y articulada de acciones entre las diferentes instancias policiales y los participantes.
- ❑ Cuando la falta de recursos es vista como un reto y oportunidad para trabajar en conjunto, los programas son exitosos.
- ❑ Dar pequeñas soluciones a grandes problemas e ir perfeccionando en la marcha.
- ❑ Innovar e incursionar, de forma coordinada, en aquellos campos que la población lo está solicitando.



CONCLUSIONES

- ❑ Es básico el empoderamiento del personal, principalmente, en el enfoque de género, derechos humanos, trabajo en equipo y liderazgo en su trabajo.
- ❑ Saber escuchar y comunicarse con la comunidad, es el inicio del éxito en toda experiencia policial.
- ❑ El sentido de pertenencia al equipo, la capacidad de acoplarse al tipo de trabajo y la estabilidad laboral del personal empoderado son excelente garantía de éxito.
- ❑ La insistencia de la población que demandan se resuelvan sus problemas, es el motor que dinamiza el quehacer de las Comisarías.
- ❑ La respuesta positiva de la comunidad a las convocatorias que hace la Comisaría.
- ❑ La disponibilidad de la población para organizarse, debe acompañarse de la capacitación para que sea más efectiva y auto gestionable.





GRACIAS POR SU ATENCIÓN



HONOR – SEGURIDAD – SERVICIO