



NOTA DE PRENSA

Personal del IAEJ se capacita en trabajo en equipo

Por Mamely Ferretti
mferretti@poderjudicial.gob.ni

El personal del Instituto de Altos Estudios Judiciales ha iniciado este día una serie de talleres para capacitarse en el tema “Trabajo en Equipo y Colaboración Afectiva y Efectiva” que tiene entre sus grandes objetivos fortalecer la comunicación y mejorar la atención a los usuarios de los servicios que brinda el IAEJ.



El licenciado Faruk Eslaquit, facilitador del taller “Trabajo en Equipo” dirigido a funcionarios y funcionarios del IAEJ.

La Secretaria Académica del IAEJ, Msc. María Antonia Cuadra, dijo que si bien la parte esencial del quehacer del Instituto de Altos Estudios Judiciales es la formación académica también requiere de la colaboración, el apoyo y asesoramiento de otras instancias y áreas internas y que por eso es importante el trabajo en equipo.

“Necesitamos que todas y todos nos apoyemos de manera que este taller será de mucho provecho y esperamos sobre todo ponerlo en práctica a lo interno de nuestra institución porque esa es la idea de los organizadores que nos están ofreciendo su buena gestión y su docencia para que podamos nosotros tener estos aprendizajes y los pongamos en práctica en nuestra institución”, dijo la Secretaria Académica.

El taller ha sido organizado por “Trámite Nicaragua” de la Delegación de la Presidencia para las Inversiones y la Dirección de Formación Inicial y Continua del IAEJ, para lo cual se han formado cuatro grupos de estudio siendo el primero el que se realizó este miércoles.

El licenciado Luis Sánchez, Director Adjunto de la Secretaría de Facilitación de la Delegación de la Presidencia para las Inversiones, expresó su complacencia para la participación de un primer grupo de 27 funcionarios y funcionarias del IAEJ en este primer taller.

El licenciado Sánchez dijo que luego de varios años de haber iniciado el programa "Trámite Nicaragua", se dieron cuenta que había que hacer una mejora en cuanto a la calidad del servicio que brindan los funcionarios públicos en distintas instituciones.

"Lo que hacía falta en el Programa de Trámite era el componente de desarrollo de capacidades con talleres de formación orientados a los funcionarios públicos para mejorar la calidad humana en la atención al servicio que brindamos a la ciudadanía", dijo el licenciado Sánchez.

El funcionario dijo que en los últimos cuatro años han trabajado con aproximadamente 15 instituciones y unos 4 mil funcionarios públicos en talleres de trabajo en equipo, servicio al cliente y otros relacionados con prestar mejor servicio a la ciudadanía.

Fotografía de Eliel García.
Managua 15 de mayo de 2019.

RELACIONES PÚBLICAS

Managua, Nicaragua Colonia Centroamérica, de gasolinera Petronic 50 vrs. al lago www.poderjudicial.gob.ni/ej
Teléfono: 22772188 - 22772191