

Dirección General de Comunicaciones

Dirección General de Comunicación

Uno de los objetivos de la Corte Suprema de Justicia, es el fortalecimiento de su área de relaciones públicas, prensa y comunicaciones. En el año 2010 la Corte Plena aprobó la **Política de Comunicación** y su respectivo Plan de Acción, elaborados como un sub componente del programa de Fortalecimiento Judicial y Acceso a la Justicia CSJ/BID.

Para ello se creó la **Comisión de Comunicación del Poder Judicial**, y la Dirección de Relaciones Públicas de la Corte Suprema de Justicia fue elevada al rango de **Dirección General de Comunicación**, con el objetivo de articular bajo una sola conducción todas las Oficinas de Prensa y Relaciones Públicas del Poder Judicial.

Se realizó así la reorganización de las oficinas de prensa, en la búsqueda de lograr un balance de los recursos humanos en cada dependencia, tratando de contar con personal profesional, capaz y eficiente. Actualmente La Dirección General de Comunicación del Poder Judicial se destaca como una de las oficinas de divulgación más activas del Estado nicaragüense

La política de puertas abiertas a la prensa, definida en el documento de Políticas de Comunicación, ha transformado la imagen del Poder Judicial, hasta convertirla en una institución de confianza ante la opinión pública, como lo revela la última encuesta publicada por la firma M y R Consultores, según la cual la Corte Suprema de Justicia cuenta ya con el 57.5 por ciento de confianza por parte de la población, contra un 35.2 por ciento que tenía hasta junio de 2010.

La Dirección General de Comunicación cuenta con sólidos equipos periodísticos en la Corte Suprema de Justicia, los Juzgados de Managua, la Defensoría Pública, el Registro Público de la Propiedad Inmueble y Mercantil, el Instituto de Altos Estudios Judiciales, la Dirección de Resolución Alternativa de Conflictos (DIRAC), el Tribunal Nacional Laboral de Apelaciones de Managua, el Instituto de Medicina Legal y en los Complejos Judiciales de León, Granada, Masaya, Bluefields y Puerto Cabeza.

Antes del mes de junio de 2010, la producción de noticias sobre el quehacer institucional del Poder Judicial era mínima. A partir de la creación de la Dirección General de Comunicación la producción de noticias para prensa escrita, radio, televisión e internet se ha multiplicado hasta más de 800 notas por año.

Los periodistas que integran los equipos de prensa del Poder Judicial brindan cobertura y divulgan el quehacer cotidiano de la institución, el perfil de sus funcionarios destacados, los proyectos ejecutados y en desarrollo, los convenios y coordinaciones institucionales e interinstitucionales, y los eventos nacionales e internacionales en los que participan nuestros funcionarios, entre otros aspectos.

Se ha ordenado y digitalizado el archivo gráfico de la institución y se han elaborado decenas de videos institucionales que son transmitidos por circuito cerrado de televisión y publicados en nuestra página web y los canales de televisión abierta y por cable.

Con los cambios en materia de comunicación, el Poder Judicial y sobre todo la Corte Suprema dejó de ser objeto de interés mediático sólo por los conflictos de carácter político –como era la característica de los años anteriores a 2010-- para convertirse en fuente de información permanente sobre los procesos de desarrollo institucional que se impulsan para brindar a la población más acceso a la justicia, más transparencia y eficiencia.

Los equipos de prensa de la institución facilitan información a los periodistas de los medios de comunicación, gestionan entrevistas con funcionarios judiciales y producen gran cantidad de material informativo que es hecho llegar constantemente a un universo que incluye periodistas, funcionarios de las instituciones del Sistema de Justicia, funcionarios judiciales y abogados litigantes.

Como parte de la Política de Comunicación, en el año 2010, se creó la página web de los Juzgados de Managua www.prensa.poderjudicial.gob.ni y se implementó el servicio de boletines informativos electrónicos, en los que se incluyen notas de todas las oficinas de prensa del Poder Judicial. Este sitio web es uno de los portales institucionales de internet más exitosos del país, con una base de datos de más de 5,000 suscriptores en el correo electrónico y un acumulado de más de cuatro millones de visitas a la fecha.

“UNA HORA CON LA JUSTICIA”

En el mes de mayo de 2011 se creó el programa radial “Una Hora con la Justicia”, definido como un espacio semanal de información, comentarios y participación ciudadana sobre el quehacer de la administración de justicia en Nicaragua, para estrechar los lazos con la población y los usuarios.

El espacio informativo se encuentra al aire todos los jueves de ocho a nueve de la mañana por las frecuencias 680 AM y 91.7 FM de Radio “La Primerísima” y reúne semanalmente a jueces, magistrados y funcionarios judiciales, quienes divulgan, comentan, aclaran las dudas de los ciudadanos y dan a conocer los avances del Poder Judicial.

Actualmente estamos incursionando y consolidando nuestra presencia en las redes sociales de Facebook y Twitter, desde donde informamos al instante a las redes de periodistas y medios de comunicación nacionales e internacionales sobre los acontecimientos de la Corte Suprema de Justicia y las demás instituciones que conforman el Poder Judicial.

A través de los servicios en red recibimos y respondemos constantemente los comentarios de nuestros suscriptores, como una forma de interactuar con la población usuaria del servicio de justicia, en Nicaragua y fuera de nuestro país.

Desde el cinco de marzo del año 2012, la Director General de Comunicación del Poder Judicial integra la “Red de Comunicadores Institucionales del Sector Justicia y Seguridad

de Centroamérica y República Dominicana”, a la que se encuentran incorporados los jefes de prensa y comunicación de las Cortes Supremas de Justicia, Ministerios de Justicia y autoridades homólogas, Ministerios de Seguridad y Ministerios Públicos de Centroamérica y República Dominicana, como parte de la estrategia regional para enfrentar el crimen organizado.